

משטרת ישראל

# מכרז פומבי מס 24/2024

לרכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני  
למשטרת ישראל

פרק 4

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכול מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה זו לקבלת הצעה.

**תוכן עניינים**

7	כללי – הבהקים [I]	4.0
7	גורמים מעורבים [N]	4.1
7	מימוש כולל של המערכת [I]	4.2
7	סוג הפתרון [I]	4.2.1
7	מערכת כוללת [I]	4.2.1.1
7	משך מחזור החיים [M]	4.2.1.2
8	מעורבות ופיקוח של משטרת ישראל [I]	4.2.2
8	צוות מקצועי של משטרת ישראל [I]	4.2.2.1
8	גורם מבצע [I]	4.2.3
8	הבהרה חשובה [M]	4.2.3.1
9	מבנה הארגוני הנדרש אצל הזוכה באשר לניהול הפרוייקט [M,S]	4.2.3.2
11	בעלי תפקידים [M]	4.2.3.3
12	נציגי הזוכה [I]	4.2.3.4
12	מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה [M,S]	4.2.3.4.1
13	מומחים מטעם הספק הזוכה [M,S]	4.2.3.4.2
15	משך הזמן מינימלי להעמדת מומחי מטעם הזוכה [M]	4.2.3.4.2.1
15	מומחה תוכנה מטעם הזוכה [M,S]	4.2.3.4.2.2
18	מומחים מקצועיים מטעם הזוכה לתשתיות מחשוב [S]	4.2.3.4.2.3
21	מנהל פרויקט תחזוקה [M]	4.2.3.4.3
22	מנהל פרויקט מטעם מפתח התכנה [M,S]	4.2.3.5
24	מומחי מפתח הכנה [I]	4.2.3.6
24	מומחה תוכנה מטעם מפתח התכנה [M,S]	4.2.3.6.1
26	מומחה אבטחת מידע מטעם מפתח התכנה [M,S]	4.2.3.6.2
28	נוכחות מומחי מפתח התכנה בארץ [M,S]	4.2.3.6.3
29	קבלני משנה [I]	4.2.4
29	העסקת קבלני משנה [M]	4.2.4.1
30	ניסיון מקצועי של קבלני המשנה [M]	4.2.4.2
30	פירוט קבלני משנה בפרוייקט [M,S]	4.2.4.3
31	החלפת בעלי תפקידים [M]	4.2.5
32	הפסקת עבודת בעלי תפקידים [M]	4.2.6
32	שיטת ניהול ותיאום הפרוייקט [M]	4.2.7
32	תאום ותקשורת בין הזוכה למשטרת ישראל [M]	4.2.7.1
33	קשר עם מומחי מפתח התוכנה [M]	4.2.7.2
33	דיווח [M]	4.2.7.3
33	דיוני מעקב בשלב ההקמה [M]	4.2.7.4
34	דיוני מעקב בשלב התחזוקה [M]	4.2.7.5
34	ביצוע הפרוייקט באתר משטרת ישראל [M]	4.2.7.6
34	עבודה על פי נהלי אטו"ב [M]	4.2.7.7
35	תכנית עבודה ולוח זמנים [I]	4.3
35	כללי [I]	4.3.1
35	תאור כללי של שלבי הפרוייקט [I]	4.3.2
37	בדיקות מקדימות [I]	4.3.3
37	בדיקות הוכחת יכולת מקדימות	4.3.3.1

37	בדיקה מקדימה לתאימות ציוד קצה לתשתיות [I]	4.3.3.2
37	תכנית עבודה לשלב ה POC [I]	4.3.4
38	התארגנות ל POC [S]	4.3.4.1
38	ביצוע POC [S]	4.3.4.2
39	תכנית עבודה להתארגנות להקמה [M]	4.3.5
41	תכנית עבודה לשלב ההקמה [M]	4.3.6
	כללי [I] 41	4.3.6.1
41	פעילויות עיקריות בתהליך ההקמה [M]	4.3.6.2
41	מחויבויות נוספות של הספק זוכה [M]	4.3.6.3
42	תבחינים לאישור הפעלה מבצעית מלאה [M]	4.3.6.4
42	תכנית עבודה להמשך הצטיידות	4.3.7
42	אבני דרך מחייבות לתשלום [M]	4.3.8
43	פיצוי מוסכם על אי עמידה באבני דרך בשלב ההקמה [M]	4.3.9
43	סקרי בחינה ואישור מחייבים [M]	4.3.10
49	אספקות [I]	4.4
49	מפת אספקות [I]	4.4.1
50	מערכת תמלול סימולטאני [M]	4.4.2
50	אישור אספקות [I]	4.4.2.1
50	אחריות לרכיבי חומרה [M]	4.4.2.2
50	כמויות וזמני אספקה [M,S]	4.4.2.3
52	כבלים ואביזרים נוספים [M]	4.4.2.4
52	אספקת תעוד יחידות קצה [M]	4.4.2.5
52	אופן אספקת רכיבי קצה להצטיידות [M]	4.4.2.6
52	סימון פרטי אחריות על רכיב חומרה [M]	4.4.2.7
52	רכיבי תוכנה [M]	4.4.2.8
53	רישוי תוכנה [M]	4.4.2.9
53	תמיכה כוללת בלקוח [M]	4.4.2.10
53	תעוד [M,S]	4.4.2.10.1
56	הדרכות [I]	4.4.2.11
56	כללי [I]	4.4.2.11.1
56	דרישות כלליות [M]	4.4.2.11.2
57	תכנית ביצוע ההדרכות [M]	4.4.2.11.3
57	עיקרי התכנים להדרכות נידרשות [M,S]	4.4.2.11.4
62	ערכות הדרכה [M]	4.4.2.12
62	אמצעי הדרכה לכיתות הדרכה [M]	4.4.2.13
63	כיתות הדרכה [I]	4.4.2.14
64	התקנת חדרי הדרכה [M]	4.4.2.15
64	ריענון הדרכות [M]	4.4.2.16
64	צוות הזוכה [M]	4.4.2.17
64	הסכם שירותי תחזוקה [M]	4.4.3
64	כללי [M]	4.4.3.1
64	תקופת התחזוקה [M]	4.4.3.2
64	רצף אחריות [M]	4.4.3.3
64	יעוץ טכני [M]	4.4.3.4
65	הדרכות ריענון [M]	4.4.3.5

65	שינויים ושיפורים בתוכנה (שוי"שים) [I]	4.4.3.6
65	מידע על שינויים ושיפורים [M]	4.4.3.6.1
65	שוי"שים ביזמת הזוכה [M]	4.4.3.6.2
66	שוי"שים לפי פניית משטרת ישראל [M]	4.4.3.6.3
66	תחזוקת חומרה [M]	4.4.3.7
66	אחריות לרכיבי חומרה [M]	4.4.3.7.1
67	תקופת אחריות לרכיבי חומרה [M]	4.4.3.7.2
67	תחזוקה [M]	4.4.3.7.3
67	תחולה [M]	4.4.3.7.4
67	אחריות לתיקון [M]	4.4.3.7.5
67	מחוייבות להמשך הצטיידות [M,S]	4.4.3.8
68	סיום תקופת חיים של רכיבי חומרה (EOL) [M]	4.4.3.9
69	תחזוקת תוכנה [M]	4.4.3.10
69	אחריות לרכיבי תוכנה [M]	4.4.3.10.1
69	תקופת אחריות לרכיבי התכנה [M]	4.4.3.10.2
69	שדרוגים וגירסאות [M]	4.4.3.10.3
69	תאימות לתשתיות משטרת ישראל בתקופת התחזוקה [M]	4.4.3.10.3.1
69	גירסאות רכיבי תוכנה [M]	4.4.3.10.3.2
69	חלפים [I]	4.4.3.11
70	מחוייבות לאספקת חלפים [M,S]	4.4.3.11.1
71	תקלות – הגדרות [I]	4.4.3.12
71	מרכז תמיכה [M,S]	4.4.3.13
74	אמנת שרות לתמיכה ותחזוקה [M]	4.4.3.14
74	כללי [I]	4.4.3.14.1
74	המתנה למענה לפנייה [M]	4.4.3.14.2
74	פתרון מלא לתקלה [I]	4.4.3.14.3
74	פתרון חלקי לתקלה HOT FIX [I]	4.4.3.14.4
75	סמכות לקביעת סוג תקלה [M]	4.4.3.14.5
75	תקלה קריטית [M]	4.4.3.14.6
75	תקלה סידרתית [M]	4.4.3.14.7
75	טיפול בתקלה סידרתית [M,S]	4.4.3.14.8
77	תקלה רגילה [M]	4.4.3.14.9
77	מועד תחילת מדידת זמני תקן [M]	4.4.3.14.10
77	מצבי תקלה [M]	4.4.3.14.11
78	סמכות לקביעת מצב התקלה [M]	4.4.3.14.12
78	דוח תקלה [M]	4.4.3.14.13
78	סגירת תקלה [M]	4.4.3.14.14
79	הגעת מומחה מפתח התכנה לאתרי המשטרה בארץ [M]	4.4.3.14.15
79	תהליך טיפול בתקלת תוכנה [M]	4.4.3.15
80	תהליך טיפול בתקלת חומרה [M]	4.4.3.16
80	כללי [I]	4.4.3.16.1
80	שירות קבלה מסירה [M]	4.4.3.16.2
80	תדירות הפעלת שירות קבלה מסירה [M]	4.4.3.16.3
81	השמת רכיב חומרה תקול [M,S]	4.4.3.16.4
83	בקרת שירות [I]	4.5

83	..... [I] אמנת שירות	4.5.1
83	..... [M] ריכוז זמני תקן וקנסות	4.5.1.1
85	..... [I] מחויבות משטרת ישראל ללו"ז	4.5.2
85	..... [I] אישור תשלומים	4.5.3
85	..... [M] אבטחת איכות	4.6
85	..... [M] יישום בדיקה מעודכן	4.6.1
85	..... [M] עידכון התעוד	4.6.2
85	..... [M] גירסאות	4.6.3
86	..... [M] בדיקות תוכנה	4.6.4
86	..... [M] בדיקות קבלה למערכת	4.6.5
86	..... [M] בדיקות בשלב התחזוקה	4.6.6

פרק 4 – תמלול סימולטאני**4.0 כללי [I]**

- בכל מקום בו כתוב מערכת או פרוייקט הכוונה לפרוייקט/מערכת תמלול סימולטאני.

**4.1 גורמים מעורבים [N]****4.2 מימוש כולל של המערכת [I]****4.2.1 סוג הפתרון [I]****4.2.1.1 מערכת כוללת [I]**

על מנת לספק את התפוקות הנדרשות, יעמיד הזוכה פתרון מלא וכולל לפרוייקט, אותו יספק למשטרת ישראל. תפוקות הפרוייקט תהיינה חשופות לבחינה ובקורת משטרת ישראל ונציגיו, בכל היבט ובכל עת. רכיבי הפרוייקט, יהיו בטכנולוגיות וכלים מודרניים ומקובלים, מהשורה הראשונה, על מנת שתכיל גמישות מובנית להתפתחות, ופוטנציאל גידול והתממשקות עתידית למערכות אחרות במשטרת ישראל.

**4.2.1.2 משך מחזור החיים [M]**

הזוכה מתחייב לתת תמיכה לכל רכיבי הפרוייקט לאורך מחזור החיים של המערכת המוגדר 10 שנים, מיום אישור הפעלה מבצעית מלאה.

**4.2.2 מעורבות ופיקוח של משטרת ישראל [I]**

משטרת ישראל תהיה מעורבת בכל שלבי האספקות, בבקרה, הנחיה ופיקוח, בכל מחזור חיי הפרוייקט.

על הזוכה להיות ערוך לכך שמשטרת ישראל תפקח על התקדמות הפרוייקט, איכות התוצרים ועמידת הזוכה בתנאים ובדרישות המכרז. משטרת ישראל תזמן את נציגי הזוכה לשיבות מקצועיות וניהוליות בהיקף ובמועדים שיקבעו על ידה.

**4.2.2.1 צוות מקצועי של משטרת ישראל [I]**

משטרת ישראל תעמיד צוות מקצועי אשר יקבל באחריות הזוכה ועל חשבונו, הכשרה מתאימה כמפורט בסעיף 4.4.2.11

הצוות המקצועי של משטרת ישראל יכלול:

- מנהל פרויקט.

- מהנדסי תוכנה ותכניתנים.
- מהנדסי/טכנאי חומרה/קציני טכנולוגיה.
- ראש צוות הדרכה והטמעה.
- ראש צוות תמיכה טכנית – Help Desk
- מומחה SYSTEM, ומומחה אבטחת מידע.

בסמכות מ"י להוסיף ו/או להפחית גורמים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והזוכה יידרש להכשירם בהתאם.

### 4.2.3 גורם מבצע [I]

באמצעות מענה לסעיף זה תבחן משטרת ישראל את אופן התארגנות המציע לביצוע הפרוייקט.

#### 4.2.3.1 הבהרה חשובה [M]

1. מובהר כאן שכאשר הזוכה הינו גם מפתח התכנה אזי
  - 1.1. חלים עליו במצטבר כל הדרישות המתייחסות לזוכה ולמפתח התכנה.
  - 1.2. מומחי תכנה ומומחים מקצועיים אחרים יועמדו על ידו בהתאם לדרישות.
  - 1.3. במענה לסעיפי הדרישות ינהג כדלקמן :
    - 1.3.1. לסעיפים המתייחסים לזוכה יענה על פי הפירוט הנדרש שם.
    - 1.3.2. לסעיפים המתייחסים למפתח התכנה יכתוב "קראתי הבנתי ומקובל עליי" ויצרף למענה כל מסמך/הצהרה ככל שנדרשת.
2. מובהר כאן שכאשר הזוכה אינו מפתח התוכנה הוא מחוייב להעמיד מנהל פרוייקט על פי דרישות המכרז בנוסף למנהל פרוייקט מטעם מפתח התכנה.

#### 4.2.3.2 המבנה הארגוני הנדרש אצל הזוכה באשר לניהול הפרוייקט [M,S]

1. מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה יהיה כפוף ישירות לבעל תפקיד הנהלה בכיר אצל הזוכה.
 

לענין סעיף זה בעל תפקיד הנהלה בכיר אצל המציע הינו מנכ"ל או בעל תפקיד הנהלה הכפוף ישירות למנכ"ל.
2. בשתי שנות האחריות הראשונות לא תשתנה כפיפותו הארגונית של מנהל הפרוייקט של הזוכה ללא אישור משטרת ישראל.

3. זוכה שיעמיד מומחים מקצועיים מטעמו בנוסף למומחי מפתח התכנה כמפורט בסעיף 4.2.3.4.2 ובסעיפי המשנה שלו יפרט את מיקומם במבנה הארגוני המוצע

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
2. יפרט, הן בתרשים והן במלל, את המבנה הארגוני המוצע לפרוייקט, מנהלים ובעלי תפקידים מטעמו, ומטעם מפתח התכנה בתחום תוכנה, חומרה ואבטחת מידע וכפיפות ארגונית של מנהל הפרוייקט
3. המציע יצרף פרוט של קבלני משנה תפקידם ומקומם במבנה הארגוני המוצע לפרוייקט. ככל שיבחר הזוכה לתת שירותי תחזוקת חומרה גם באמצעות קבלני משנה, יפרט אותם בסעיף זה.
4. ימלא הטבלה הבאה

הערות	כ/לא		
			1. מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה יהיה כפוף ישירות לבעל תפקיד הנהלה בכיר אצל הזוכה.
			2. בשתי שנות האחריות הראשונות לא תשתנה כפיפותו הארגונית של מנהל הפרוייקט של הזוכה ללא אישור משטרת ישראל אותם
			3. אעמיד מומחים מקצועיים מטעמי בנוסף למומחי מפתח התכנה כמפורט בסעיף 4.2.3.4.2 ובסעיפי

הערות		כ/לא	
			המשנה שלו ופרטותי את מיקומם במבנה הארגוני המוצע

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 4.2.3.3 בעלי תפקידים [M]

צוות הפרוייקט של הזוכה יכלול לפחות את בעלי התפקידים הבאים, בהיקף משרה המפורט בהמשך כפי שיתחייב מהיקף הפעילות, המימוש, ובחלונות הזמן הרלוונטיים לפי תכנית העבודה.

לשלב ההצטיידות (התארגנות להקמה והקמה):

- א. מנהל פרויקט מטעם הזוכה - ראה פירוט בסעיף 4.2.3.4.1.
- ב. מנהל פרויקט מטעם מפתח התכנה - ראה פירוט בסעיף 4.2.3.5.
- ג. מומחים מטעם מפתח התכנה – , מומחה תכנה ומומחה אבטחת מידע -ראה פירוט בסעיף 4.2.3.6.
- ד. מומחים מטעם הזוכה ככל שיצורפו לצוות הפרוייקט יעמדו בדרישות המקצועיות המפורטות בסעיפים 4.2.3.4.2.2 ו 4.2.3.4.2.3.

לשלב התחזוקה (מרגע הכרזת הפעלה מבצעית מלאה):

- א. מנהל פרויקט התחזוקה (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.4.3).

## 4.2.3.4 נציגי הזוכה [I]

## 4.2.3.4.1 מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה [M,S]

מנהל הפרוייקט יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים ב- 7 השנים הקודמות לפרסום מכרז זה (2015-2022) בתפקיד של מנהל פרויקט בפרוייקטים של פתוח ותחזוקת תכנה.  
מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה יתפקד במנהלת הפרוייקט לפחות עד למועד אישור הפעלה מבצעית מלאה של המערכת.

במהלך שתי שנות האחריות לחומרה ולתוכנה, מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה יהיה מנהל פרויקט תחזוקת המערכות. תאור תפקידו בשלב התחזוקה כמתואר בסעיף 4.2.3.4.3 בהמשך. בנסיבות חריגות שאינן בשליטת הזוכה, ניתן יהיה לפנות למ"י לקבלת אישור להחלפת מנהל הפרוייקט.

מנהל הפרוייקט יעבור הכשרה להכרת המערכת, על חשבון הזוכה, שתועבר על ידי נציגי מפתח התוכנה בפרוייקט המוצע וזאת עד הוצאת ההזמנה על ידי משטרת ישראל.

במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
2. ימסור קורות חיים מקצועיים של מנהל הפרוייקט שיתייחסו לפחות ל 7 השנים שלפני פרסום מכרז זה ושיכללו לפחות את:
  - השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק (על פי תפקידו בפרוייקט), תקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו הוא ישובץ, שמות של ממליצים ולקוחות אליהם ניתן לפנות לגביו.
  - המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה מנהל הפרוייקט, להכרת המערכת המוצעת ככל שנעשתה לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.
  - מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד מנהל הפרוייקט כדי לקבל חוות דעת.

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו/הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 4.2.3.4.2. מומחים מטעם הספק הזוכה [M,S]

1. באם בחר המציע להעמיד מומחים מטעמו בנוסף למומחי מפתח התכנה הינו מחוייב לענות ולעמוד במלוא הדרישות של הסעיפים הבאים 4.2.3.3.2.1 ו 4.2.3.3.2.2 במלואם.

יכתוב במענה לסעיף זה:

"קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. באם המציע אינו גם מפתח התכנה ובחר שלא להעמיד מומחים כאמור יכתוב במענה לסעיף זה:

"קראתי הבנתי ומקובל עלי, איני המפתח ולא אעמיד מומחים מטעמי"

3. באם המציע הוא גם מפתח התכנה (סעיף 4.2.3.1) הינו מחוייב לענות ולעמוד במלוא הדרישות של הסעיפים הבאים 4.2.3.3.2.1 ו 4.2.3.3.2.2 במלואם.

יכתוב במענה לסעיף זה

3.1. "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

3.2. "אני גם מפתח התוכנה"

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---

הבדוק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 4.2.3.4.2.1 משך הזמן מינימלי להעמדת מומחי מטעם הזוכה [M]

מומחים מטעם הספק הזוכה יתפקדו בפרוייקט לאחר שקיבלו הכשרה כנידרש על ידי מפתח התכנה לפחות לתקופת הזמן מתחילת ה POC ועד למועד הפעלה מבצעית מלאה של המערכת כהגדרתה במסמכי המכרז.

#### 4.2.3.4.2.2 מומחה תוכנה מטעם הזוכה [M,S]

מומחה התוכנה מטעם הזוכה יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים ב- 7 השנים הקודמות לפרסום מכרז זה (2014-2021) בפיתוח ותחזוקה של מערכות מחשב, יכיר את טכניקות העבודה של הפעלת תכנה וציוד אלקטרוני באמצעות ממשקי תוכנה API.

מומחה התוכנה יתאם את פעילות מומחי מפתח התכנה ויוודא עמידה מלאה בדרישות המפורטות במסמכי המכרז

מומחה התכנה של הזוכה יעבור הכשרה, על חשבון הזוכה, אצל מפתח התכנה במערכת המוצעת למשטרת ישראל לא יאוחר מסיום שלב ההתארגנות ל POC.

לאחר תקופת האחריות הראשונה (24 חודשים מיום אישור הפעלה מבצעית מלאה) יוכל מומחה התוכנה מטעם הזוכה לתפקד כמנהל התחזוקה.

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי" או "לא אעמיד מומחים מטעמי"
2. ימלא טופס ניסיון מקצועי
3. המציע ימסור קורות חיים מקצועיים של מומחה התוכנה מטעם הזוכה שיכללו לפחות את:
 

השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק (על פי תפקידו המיועד בפרוייקט) ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו שובץ. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה בעל התפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי מפתח התכנה.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

קורות חיים של המומחה יתייחסו ל- 7 השנים האחרונות (2015-2022)

**טופס ניסיון מקצועי מומחה תוכנה**

שם: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_

תפקיד מוצע בפרוייקט: \_\_\_\_\_ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: \_\_\_\_\_

האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): \_\_\_\_\_

שייך לארגון המציע (כן/לא): \_\_\_\_\_

שם הארגון איליו שייך: \_\_\_\_\_

שם פרויקט בו ביצע תפקיד זה או דומה לתפקיד המוצע בפרוייקט	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרוייקט	נושא הפרוייקט	שנת התחלת עבודתו בפרוייקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרוייקט	מספר עובדים בפרוייקט	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו

--	--	--	--	--	--	--

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 4.2.3.4.2.3 מומחים מקצועיים מטעם הזוכה לתשתיות מחשוב [S]

מומחים מקצועיים יעמדו לרשות הספק הזוכה בהיקפים הנדרשים על מנת לתת מענה לתכנון ארכיטקטורה, זיהוי ופתרון בעיות בהתקנת והפעלת ממשקים וישומים שסופקו על ידי הספק הזוכה בתשתיות משטרת ישראל.

המומחים המקצועיים מטעם הספק הזוכה לרבות אם יועסקו על-ידי קבלני משנה של הספק זוכה, יעבדו בשיתוף פעולה עם מומחי משטרת ישראל אשר יבחנו את הצעותיהם ועבודתם ויאשרו אותה.

מומחי התכנה של הספק הזוכה יעבור הכשרה, על חשבון הזוכה, מטעם יצרן המערכת במערכת המוצעת למשטרת ישראל לא יאוחר מסיום שלב ההתארגנות ל POC.

המומחים המקצועיים שיעמדו לרשות הספק הזוכה יהיו בעלי ניסיון מקצועי בתחומם של לפחות שנתיים ב 5 השנים האחרונות

- Citrix

- אבטחת מידע

במענה לסעיף זה:

1. יענה המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. ימלא טופס ניסיון מקצועי למומחים המוצעים
3. ימסור קורות חיים מקצועיים של כל אחד מהמומחים המקצועיים לעיל שיכללו לפחות את:

השכלתם, ניסיונם המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסקו (על פי תפקידם בפרוייקט) ותקופת ניסיונם הקודמת בהקשר לתפקיד בו הם ישובצו. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה כל בעל תפקיד להכרת המערכת המוצעת (אם עשה) לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי מפתח התכנה.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

קורות חיים יתייחסו ל- 7 השנים שקדמו למועד פרסום מכרז זה (2014-2021)

**טופס ניסיון מקצועי – מומחה סיטריקס**

שם: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_  
 תפקיד מוצע בפרוייקט: \_\_\_\_\_ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: \_\_\_\_\_  
 האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): \_\_\_\_\_  
 שייך לארגון המציע (כן/לא): \_\_\_\_\_  
 שם הארגון אליו שייך: \_\_\_\_\_

שם פרויקט בו ביצע תפקיד זה או דומה לתפקיד המוצע בפרוייקט	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרוייקט	נושא הפרוייקט	שנת התחלת עבודתו בפרוייקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרוייקט	מספר עובדים בפרוייקט	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו

קורות חיים יתייחסו ל- 7 השנים שקדמו למועד פרסום מכרז זה (2014-2021)

**טופס ניסיון מקצועי – מומחה אבטחת מידע**

שם: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_

תפקיד מוצע בפרוייקט: \_\_\_\_\_ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: \_\_\_\_\_

האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): \_\_\_\_\_

שייך לארגון המציע (כן/לא): \_\_\_\_\_

שם הארגון איליו שייך: \_\_\_\_\_

שם פרויקט בו ביצע תפקיד זה או דומה לתפקיד המוצע בפרוייקט	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרוייקט	נושא הפרוייקט	שנת התחלת עבודתו בפרוייקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרוייקט	מספר עובדים בפרוייקט	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי" / "לא אעמיד מומחים מטעמי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 4.2.3.4.3 מנהל פרויקט תחזוקה [M]

מנהל פרויקט התחזוקה, יהיה אחראי ככתובת יחידה של הספק זוכה, מול משטרת ישראל, לאספקה של כל השירותים הנדרשים ומפורטים במסמך זה בתקופת התחזוקה.

מנהל פרויקט התחזוקה יהיה אחראי בין היתר על:

- אספקת שירות התחזוקה למוצרי החומרה והתכנה
- קידום, זירוז והשלמת הטיפול בפניות של משטרת ישראל לסיוע בפיתוח, בביצוע שיפורים ושינויים, התאמות, פיתוח ממשקים, והטמעת רכיבי התוכנה של המערכת במערכות המידע של משטרת ישראל.

ג. יוודא רישום נכון ושיטתי של כל הפניות של משטרת ישראל לטיפול בתקלות

ד. יוודא עמידת הזוכה בכל מרכיבי רמת השירות לשיעור רצון משטרת ישראל. עם תום שתי שנות תקופת האחריות הראשונה יוכל הזוכה להחליף את מנהל פרויקט התחזוקה. מנהל פרויקט התחזוקה החלופי יהיה בעל ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בתקופת 7 השנים שקדמו להחלפת מנהל פרויקט התחזוקה, בניהול פרויקטי תחזוקת תכנה. מנהל התחזוקה החליפי עבר הכשרה, על המערכת שסופקה למשטרת ישראל אצל יצרן המערכת. במידה ותבקש החלפת מנהל פרויקט התחזוקה, הספק זוכה ימסור קורות חיים מקצועיים של בעל התפקיד המוצע שיכללו לפחות את: השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד מנהל פרויקט תחזוקה, שמות של ממליצים ולקוחות אליהם ניתן לפנות. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה המועמד לתפקיד לצורך הכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי מפתח התכנה. מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת. בכל מקרה ולאורך כל תקופת ההתקשרות, החלפת מנהל פרויקט התחזוקה תיעשה בכפוף לאישור משטרת ישראל

#### 4.2.3.5 מנהל פרויקט מטעם מפתח התכנה [M,S]

מפתח התכנה ימנה מנהל פרויקט מטעמו אשר יהווה כתובת ניהולית עבור משטרת ישראל לטיפול בנושאים שונים.

מנהל הפרוייקט מטעם מפתח התכנה יהיה עובד הכפוף לנושא תפקיד בכיר בחברה: לסמנכ"ל או למנכ"ל החברה או מנהל היחידה הארגונית המיצרת/מפתחת/משווקת את המערכת המוצעת במכרז. מנהל הפרוייקט מטעם מפתח התכנה יכיר את המערכת המוצעת ואת המחויבויות השונות להן התחייב מפתח התכנה והספק הזוכה בפרוייקט זה.

מנהל הפרוייקט מטעם המפתח התכנה יהיה זמין לנציגי משטרת ישראל באמצעות מייל, פקס, וטלפון.

במענה לסעיף זה:

1. יענה המציע קראתי הבנתי ומקובל עליי
2. ימלא טופס ניסיון מקצועי
3. ימסור קורות חיים מקצועיים של מנהל הפרוייקט המוצע מטעם מפתח התכנה:

תפקידו בארגון, כפיפותו במבנה הארגוני של מפתח התכנה עד לרמת המנכ"ל, מעורבותו בהצעה השכלתו, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק. מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

קורות חיים יתייחסו ל- 7 השנים האחרונות (2014-2021)

**טופס ניסיון מקצועי**

שם: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_  
 תפקיד מוצע בפרוייקט: \_\_\_\_\_ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: \_\_\_\_\_  
 האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): \_\_\_\_\_  
 שייך לארגון המציע (כן/לא): \_\_\_\_\_  
 שם הארגון אליו שייך: \_\_\_\_\_

שם פרויקט בו ביצע תפקיד זהה או דומה לתפקיד המוצע בפרוייקט	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרוייקט	נושא הפרוייקט	שנת התחלת עבודתו בפרוייקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרוייקט	מספר עובדים בפרוייקט	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

#### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 4.2.3.6 מומחי מפתח הכנה [I]

**4.2.3.6.1. מומחה תוכנה מטעם מפתח התכנה [M,S]**

1. יהיה בעל הכרה והבנה מעמיקה של מערכת התכנה וה API/SDK המאפשרים פיתוח ממשקים ליחידת הקצה ומערכת התכנה.
2. יהיה בעל יכולת מקצועית לפתח/להתאים את רכיבי התוכנה שיסופקו על ידי הספק הזוכה.
3. יהיה בעל ניסיון והבנה של פיתוח רכיבי התוכנה לעבודה בסביבת Citrix.
4. מומחה התוכנה יכיר את תשתיות המחשוב של משטרת ישראל כפי שפורטו בפרק הטכני.
5. מומחה התכנה של מפתח התכנה ישתלב בצוות הספק זוכה וישמש ככתובת מקצועית עיקרית לצוות הפרוייקט בכל הקשור לממשקים הנדרשים בין מערכות משטרת ישראל ליחידת הקצה כפי שמפורט במסמכי המכרז.
6. אחריות ודרישות המתייחסות לנוכחות מומחי מפתח התכנה בארץ כמפורט בסעיף – נוכחות מומחי מפתח התכנה בארץ.
7. מומחה התוכנה יהיה בעל ניסיון של 3 שנים מתוך 5 השנים האחרונות שלפני פרסום מכרז זה באפיון ופיתוח ממשקים ליחידת הקצה ולמערכת המוצעת בכל התשתיות הנדרשות במסמכי המכרז.

במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"
2. ימסור קורות חיים מקצועיים של מומחה התוכנה מטעם מפתח התכנה, שיכללו לפחות את:
 

השכלתו, ניסיונו המקצועי במערכת המוצעת במכרז זה, ותק בארגון, פרויקטים בהם עסק (על פי תפקידו בפרוייקט) ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו ישובץ. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה בעל התפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המומחה כדי לקבל חוות דעת.

קורות החיים יתייחסו לפחות לשנים 2017-2022

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. ב 5 השנים האחרונות מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**4.2.3.6.2. מומחה אבטחת מידע מטעם מפתח התכנה [M,S]**

1. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות ב 5 השנים האחרונות כמומחה לאבטחת מידע.
2. מכיר היטב המערכת המוצעת באופן שתאפשר לו לתת מענה לכל דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי המכרז.
3. מכיר היטב את האופן בו ניתן מענה לדרישות החתימה הדיגיטלית המפורטות במסמכי המכרז.
4. ביצע בעבר לפחות פעם אחת פרויקט אבטחת מידע מהאופי הנדרש במסמכי המכרז במערכת תכנה בארכיטקטורה המוצעת במענה למכרז זה.  
במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
  2. ימסור קורות חיים מקצועיים של מומחה אבטחת המידע מטעם מפתח התכנה, שיכללו לפחות את:
    - השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים בהם עסק (על פי תפקידו בפרוייקט), פרויקטים בהם ניהל פעילות של חתימה דיגיטלית במערכת תכנה ארכיטקטורה המוצעת במכרז ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו ישובץ. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה בעל התפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות.
- מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המומחה כדי לקבל חוות דעת.

קורות החיים יתייחסו לפחות לשנים 2017-2022

**א. הנחיות כלליות לבודק**

- בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.
- על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".
- על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע מצביע על עמידה בדרישה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### 4.2.3.6.3. נוכחות מומחי מפתח התכנה בארץ [M,S]

- מומחי מפתח התכנה יהיו בארץ וישתתפו בתקופת ההתארגנות ל POC לפחות בפעילויות המפורטות בסעיף 4.3.4.1.
- מומחי מפתח התכנה יהיו בארץ לפחות ממועד תחילת ביצוע ה POC ועד לקבלת אישור לסיום הבדיקות על ידי משטרת ישראל ויהיו נוכחים בסקר סיכום ה POC.

3. בשלב ההקמה, מומחי מפתח התכנה יהו בארץ עד שתי תקופות במשך מצטבר של שבועיים.
4. משטרת ישראל תקבע את מועד תקופת אלו וכן תוכל להאריך את משך התקופות בהתאם לשיקול דעתה.
5. פרקי הזמן שהוגדרו לעיל ניתנים למציעים כמסגרת זמן כללית. משטרת ישראל תוכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצמצם את פרקי הזמן שנקבו לעיל.
6. שהיית מומחי מפתח התוכנה ומומחים נוספים המתחייבת לשם עמידה בדרישות המכרז ו/או שנעשו ביוזמת הספק הזוכה או מפתח התוכנה תעשה על חשבון הספק הזוכה.
- במענה לסעיף זה:

1. יכתוב "קראתי והבנתי ומקובל עליי"

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו/הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף


---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 4.2.4 קבלני משנה [N]

## 4.2.5 החלפת בעלי תפקידים [M]

בעלי תפקידים מטעם הספק הזוכה שהוצגו על ידי הזוכה במסגרת הצעתו למכרז וכן קבלני המשנה שלו, ומומחי מפתח התכנה יוחלפו רק באישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

באחריות הזוכה להודיע למשטרת ישראל בכתב לפחות חודש מראש על כוונתו להחליף מי מבעלי התפקידים שאושרו בעבר על ידי משטרת ישראל, על מנת לאפשר מימוש של תהליך בדיקה ואישור של המועמד.

המועמד החלופי ידרש לעמוד בכלל הדרישות שבהן עמד בעל התפקיד שכבר אושר ע"י משטרת ישראל.

באחריות הזוכה לספק למשטרת ישראל פרטים אישיים וקורות החיים המקצועיים של המועמד וכל מידע אחר, אשר יאפשר בחינת התאמתו לדרישות התפקיד, כפי שהוגדרו במכרז. הזוכה מתחייב להציג ולבצע תכנית חפיפה בין בעלי התפקידים אשר תאושר על ידי משטרת ישראל.

למשטרת ישראל הזכות לא לאשר מועמד לתפקיד. אין משטרת ישראל חייבת לנמק את החלטתה. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהחלטת משטרת ישראל.

#### 4.2.6 הפסקת עבודת בעלי תפקידים [M]

משטרת ישראל תהיה רשאית לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כל שהוא בכל הנוגע לפעילות הזוכה בפרוייקט, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה בביצוע העבודות, ולדאוג למחליף ברמה נאותה שיאושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל. העובד החדש ישולב בעבודה בתהליך חפיפה מסודר שיאושר מראש על ידי משטרת ישראל. אין משטרת ישראל תהיה חייבת לנמק דרישתה זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד זה בפרוייקט. מרגע הוצאת הדרישה להפסקת עבודת עובד הזוכה מתחייב הזוכה להציג תוכנית הכוללת את כל השלבים שיאפשרו השלמת תהליך החפיפה בפרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים.

#### 4.2.7 שיטת ניהול ותיאום הפרוייקט [M]

##### 4.2.7.1 תאום ותקשורת בין הזוכה למשטרת ישראל [M]

הספק זוכה יהיה אחראי לעשות את כל הנדרש על מנת לאפשר לראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל את ביצוע המשימות המוטלות עליו במסגרת תפקידו ובכלל זה:

- א. קביעת פגישות עבודה לפי הצורך ולפי בקשתו של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל, עם מנהל הפרוייקט מטעם הספק זוכה, בעלי תפקידים מטעם הספק זוכה וקבלני המשנה ומומחי מפתח התכנה.
- ב. דווחים על סטטוס המשימות בתכנית העבודה.
- ג. דווח בדיקות איכות של התוצרים והתאמתם לדרישות ולאפיון המפורט.
- ד. הספק זוכה יאפשר למשטרת ישראל גישה חופשית לכל מידע וחומר כתוב השייך/הרלוונטי לפרוייקט, כולל אצל קבלני המשנה.
- ה. הכנת דו"חות ובדיקות מעת לעת בהתאם לבקשתו של מנהל הפרוייקט מטעם משטרת ישראל ועל פי הנדרש במסמכי המכרז.
- ו. סיוע בקיום הקשר עם מומחי מפתח התוכנה בחו"ל.
- ז. קיום קשר עם מומחי מפתח התוכנה בחו"ל.
- ח. תאום פגישות וירטואליות ואחרות עם מומחי מפתח התוכנה בארץ ו/או בחו"ל.

##### 4.2.7.2 קשר עם מומחי מפתח התוכנה [M]

במהלך הפרוייקט על כל שלביו רשאים נציגי משטרת ישראל לקיים קשר עם מומחי מפתח התוכנה באופן ישיר ובלתי אמצעי לכל מטרה מקצועית

הרלוונטיות לפרוייקט לרבות פתרון תקלות, יעוץ מקצועי קבלת מידע טכני וכד'.

#### 4.2.7.3 דיווח [M]

בשלב ההקמה וההצטיידות, הספק זוכה יגיש למשטרת ישראל דו"ח התקדמות שבועי ובו סקירת הפעילויות שבוצעו על ידי צוות הספק זוכה לרבות קבלני המשנה שלו ומומחי מפתח התכנה, בשבוע שחלף מאז פרסום הדו"ח הקודם.

הדו"ח יפרט:

- א. סקירה כללית על סטאטוס התקדמות הפרוייקט.
- ב. פעילויות שבוצעו בפרוייקט בשבוע האחרון בחדן של יישומי המערכת השונים, ממשקים, תשתיות, ניהול וכד'.
- ג. בעיות קיימות/צפויות והצעות לפתרון, עיכובים והשהיות שיש להן השלכה על לוח הזמנים הכללי.
- ד. עדכון התקדמות הפרוייקט ביחס ללוח הזמנים המתוכנן המקורי, בחדן של משימות עיקריות על ציר הזמן.
- ה. דו"ח מעקב משימות לפעולה (Action Items) של כל צוות הפרוייקט בליווי סטאטוס, הגורם האחראי ולוח זמנים מעודכן לסגירתן.
  - ו. סיכום מפגשים שקוימו.
  - ז. דוח על אירועים שונים ותקלות.

#### 4.2.7.4 דיוני מעקב בשלב ההקמה [M]

הספק הזוכה ישתתף בדיוני מעקב במהלך שלב ההקמה. תדירות הדיונים תקבע על ידי נציג משטרת ישראל. על הזוכה להערך לכך שהדיונים עשויים להערך אחת לשבוע לפחות על פי קביעת מ"י.

בדיוני המעקב ישתתפו מטעם הזוכה לפחות מנהל הפרוייקט, מומחים מקצועיים מטעמו לרבות מנהל הפרוייקט ומומחי מפתח התכנה בכל זמן שהותם בארץ. מטעם משטרת ישראל ישתתף בדיון הנציג המוסמך של משטרת ישראל. עובדים נוספים יוזמנו על פי הצורך.

הדיונים יתקיימו באתר משטרת ישראל.

במסגרת דיונים אלה יוצגו הסעיפים השונים בדיווח השבועי (סעיף 4.2.7.3) תתבצע סקירה של נקודות לפעולה באחריות כל אחד מהצדדים ולוח הזמנים לסגירתן. סיכומי הפגישות יעשו על ידי הספק זוכה ויועברו לאישור נציג משטרת ישראל.

#### 4.2.7.5 דיוני מעקב בשלב התחזוקה [M]

משטרת ישראל תנהל דיוני עבודה עם מנהל פרויקט התחזוקה במטרה לעקוב אחרי התקדמות ביצוע דרישות שונות.

על פי הצורך ועל פי החלטתה הביצעית של משטרת ישראל ישותפו מומחי הספק זוכה בשיחות ועידה או באופן אחר שיקבע על ידי משטרת ישראל הדיונים יתקיימו מעת לעת על פי הצורך, יזומנו על ידי מנהל הפרוייקט במשטרת ישראל והם יתקיימו במתקני משטרת ישראל.

#### 4.2.7.6 ביצוע הפרוייקט באתר משטרת ישראל [M]

הפרוייקט יתפקד בסביבת תשתיות משטרת ישראל בממשק עם מערכות מידע פנים משטרתיות, ותשתיות מחשוב של אבטחת מידע, כלי אינטגרציה, ועוד. הספק זוכה נדרש לתקשורת מקצועית רציפה ויעילה עם:

- צוות העבודה שתעמיד משטרת ישראל.
- מומחי התשתיות של משטרת ישראל.
- מנהל הפרוייקט של משטרת ישראל.

#### 4.2.7.7 עבודה על פי הנחיות [M]

עבודת הספק זוכה במשטרת ישראל תהיה כפופה להנחיות הנהגות במ"י.

**4.3 תכנית עבודה ולוח זמנים [I]****4.3.1 כללי [I]**

לשלב ה POC יגיע זוכה אחד כמוסבר בפרק 0 .

1. אופן זימון זוכים מותנים לשלב ה POC מתואר בפרק 0 .
2. תאור התהליכים ופרקי הזמן המירביים להתמשכות כל שלב המתוארים בהמשך אינם מציגים את הפעילות הנעשית במקביל. מ"י רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

**4.3.2 תאור כללי של שלבי הפרוייקט [I]**

תכנית העבודה לפרוייקט מורכבת ממספר שלבים עיקריים.

התהליך והכללים לקביעת זוכה שישותף בשלב ה POC מפורטים בפרק 0 למסמכי המכרז.

1. מציע שעמד בכל הדרישות המפורטות בפרק 0 יוכרז כזוכה ויוזמן לביצוע ה POC.
2. שלב ה POC הינו שלב מכרזי המתחיל לאחר הכרזת זוכה.
3. עמידה בלוח הזמנים והבנת הפעילויות הנדרשות מהזוכה הינה מרכיב חשוב ועיקרי הדברים מובאים כחלק מתאור הפרוייקט ושלבו.
4. באיור 1 , מוצג תרשים גאנט המציג את התכנית העקרונית למימוש הפרוייקט, שלבים, אבני דרך וסקרים עיקריים בכל שלב.
5. מודגש כאן כפי שמוסבר בפרק 0 לא תמיד מתקיים רצף של הפעילויות.
6. על פי התכנית, הזוכה נדרש להתחיל בביצוע הפעילויות, באופן מיידי ובאופן שיבטיח עמידתו בלוחות הזמנים, מיד עם ההודעה שנבחר להיות זוכה ולבצע פעילויות במקביל על מנת לקצר את הנתבי הקריטי של הפרוייקט.
7. משטרת ישראל רואה חשיבות רבה לעמידה בלוחות הזמנים והקדמת שלבי ההצטיידות ככל האפשר.
8. שלבים בפרוייקט – לאחר הכרזת זוכה.

## 1.1 POC

## 1.1.1 התארגנות ל POC

## 1.1.2 ביצוע POC

## 1.2 הצטיידות

## 1.2.1 התארגנות להקמה – יחל מיד עם הכרזת זוכה.

## 1.2.2 הקמה – הצטיידות במנה א', עליה לאויר והפעלת המערכת בתחנות שיוגדרו עבור מנה א.

1.3. המשך הצטיידות

	מסירת מענים		זוכה		מסירת רכיבי התוכנה לבדיקה		התכנסות ועדת מכרזים		אישור הפעלה מבצעית מלאה				
	POC												
	התארגנות ל POC				ביצוע POC				התארגנות להקמה		הקמה - מנה א'		
	1		1		8	1		6	1	4	1		8
שלבים א ו-ב כמפורט בפרק 0	■												
בדיקת חכמת יכולת מקדימה		■											
מסירת ערכות לבדיקה מקדימה לתאימות			■										
הכרזה על זוכה				■									
<b>סקר/אספקה</b>													
פגישת התנעה - נוכחות מנהל פרויקט				■									
מפתח התכנה לפחות				■									
סקר דרישות - נוכחות מומחי מפתח התכנה				■									
מסמך סיכום סקר דרישות תכנה				■									
אספקת רכיבי התכנה													
אספקת ערכות יחידות קצה לבצוע ה POC													
הדרכות למומחי משטרת ישראל													
סקר מוכנות לביצוע POC													
סקר סיכום POC - נוכחות מומחי היצרן בכל השלב													
<b>סיכום POC ואישור ועדת המכרזים להמשך תהליך לאספקת מנה א'</b>													
סקר תכנית עבודה וניהול סיכונים													
סקר מוכנות להקמה - אבן דרך לתשלום													
אספקת ערכות הדרכה													
אספקת אמצעי הדרכה													
התקנת חדר הדרכה													
ביצוע הדרכות למדריכים ומטמעים													
ביצוע הדרכות משתמשים על ידי משטרת ישראל													
אספקת מנה א													
לקחים והערכות להמשך הפרוייקט													
סקר מוכנות להפעלה מבצעית מלאה - אישור הסקר- אבן דרך לתשלום													
קביעת מערכת כמבצעית והמשך אספקות בקצב שיקבע על ידי משטרת ישראל.													

איור 1 - תרשים למימוש הפרוייקט

4.3.3 בדיקות מקדימות [1]

1. מועד הבדיקה יקבע על ידי מרו"מ. מציעים שנמצאו מתאימים על פי תהליך המכרז שפורט בפרק 0 יוזמנו לביצוע הבדיקה
2. תהליך העבודה המקום בו יעשו הבדיקות מפורטים בפרק 0.

**4.3.3.1 בדיקות הוכחת יכולת מקדימות**

1. הבדיקות מפורטות במסמך מפרט בדיקות הוכחת יכולת מקדימה
2. יודגש שהמציעים אינם נדרשים להפעיל את התהליכים והיכולות הנדרשות במסמך באמצעות API.

**4.3.3.2 בדיקה מקדימה לתאימות ציוד קצה לתשתיות [I]**

1. המציע ימסור לנציגי משטרת ישראל ערכות יחידות קצה אותם הציע במענה למכרז ביחד עם המפרטים הטכניים שלהם.
2. משטרת ישראל תבדוק את תאימות ערכות יחידת הקצה לתשתיות משטרת ישראל כנדרש במפרט הטכני פרק 3.6 ולמפורט במסמך בדיקות הוכחת יכולת מקדימה לרבות בדיקות א. מידע כמפורט בסעיף 2.19.
3. ככל שיידרש דרייבר להפעלת אמצעי המציע יספקו כחלק מעלות האמצעי.

**4.3.4 תכנית עבודה לשלב ה POC [I]**

שלב ה POC מתחלק לשני תתי שלבים:

1. התארגנות ל POC
2. ביצוע ה POC

**4.3.4.1 התארגנות ל POC [S]**

1. שלב ההתארגנות ל POC ייוחד להצגה כוללת של הפיתרון המוצע וליבון והבנת דרישות המכרז לקראת ביצוע POC. לצורך כך בתחילתו של שלב ההתארגנות יפגשו נציגי המשטרה עם נציג הזוכה ונציגי מפתח תוכנה למספר פגישות התנעה שיארכו על פני עד שלושה ימי עבודה.
2. במהלך פגישות ההתנעה:
  - 2.1. יגובשו על ידי משטרת ישראל סקרי דרישות המפורטים בסעיף 4.3.10
  - 2.2. מנהל הפרוייקט של מפתח התוכנה יהיה נוכח בפגישת ההתנעה.
  - 2.3. מומחי מפתח התוכנה יהיו נוכחים בסקר הדרישות.
  - 2.4. בתום פגישות ההתנעה, משטרת ישראל בשיתוף הזוכה ומומחי מפתח התוכנה יכינו מסמך סיכום לסקר הדרישות המשקף את ההבנות שהגיעו אליהם במהלך הסקר בהקשר לדרישות.
3. כחודשיים לאחר פגישת ההתנעה וגיבוש סקר הדרישות, ובמועד שימסר בכתב לזוכה על ידי משטרת ישראל הזוכה ימסור
  - 3.1. את כל רכיבי התוכנה למשטרת ישראל שיאפשרו התקנה, הפעלת המערכת וביצוע POC.

4. עד למועד מסירת רכיבי התוכנה והחומרה למשטרת ישראל הזוכה נדרש:
- 4.1. להשלים ולהתאים את רכיבי התוכנה לדרישות משטרת ישראל כפי שמפורטות במסמכי המכרז וההבנות שהושגו בסקר הדרישות.
  - 4.2. להכין את ההדרכות למומחי משטרת ישראל שינתנו לא יאוחר מתום היומיים הראשונים של שלב בדיקות POC כמפורט בסעיף 4.3.4.2 סעיף קטן 3.
  - 4.3. למסור רכיבי החומרה אותן נדרש למסור למשטרת ישראל מיד ולא יאוחר מתום היום הראשון של שלב בדיקות POC כמפורט בסעיף 4.3.4.2 סעיף קטן 1.
- א. ביצוע כל הפעילויות המפורטות לעיל לשביעות רצון משטרת ישראל הינו תנאי להתחלת תהליך הבדיקות המתוכננות.
- ב. אי עמידה בדרישות ו/או חריגה מלוי הנדרשים ללא אישור בכתב של משטרת ישראל עלול לפסול את המציע ולבטל את הכרזתו כזוכה.

במענה לסעיף זה יכתוב:

"קראתי הבנתי ומקובל עלי"

#### 4.3.4.2 ביצוע POC [S]

בשלב ביצוע ה POC יתבצעו כל הבדיקות המפורטות במסמך ה POC ובכפוף להחלטת משטרת ישראל. אופן בדיקת המערכת מפורט במסמך ה POC שלב זה ימשך עד 6 שבועות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי בשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

#### לענין זה ראה הרחבה בפרק 0 POC

בשלב זה ייתייצב הזוכה ביחד עם נציגי מפתח התוכנה במתקן משטרת ישראל אליו יזומן לצורך ביצוע ה POC:

1. הזוכה יספק ערכות יחידות קצה כמפורט להלן:
  - 1.1. ערכה מלאה אשר תכלול את כל האביזרים הנדרשים לשם חיבור, הפעלה ושימוש במערכת על פי דרישות המכרז לרבות כבלים, אביזרים/מטענים/סוללות וכד'. וכן, כל סוג המיקרופונים ותיבות ניתוב/מיקסר בהתאם להצעתו במכרז.
  - 1.2. ערכת ציוד קצה לביצוע שיח ותמלול שתתאים ל 4 משתתפים.
  - 1.3. ערכה לביצוע תמלול דיבור.
2. כל התעוד הטכני הנדרש לשם הפעלה וביצוע בדיקות לרכיבי החומרה והתוכנה.

3. הזוכה יבצע את ההדרכות הבאות למומחי משטרת ישראל על מנת שיוכלו להשלים את ה POC :
- 3.1. הדרכת מומחי תוכנה של משטרת ישראל כמפורט בסעיף 4.4.2.11.4 סעיף קטן 3
  - 3.2. הדרכת מומחי אבטחת מידע של משטרת ישראל כמפורט בסעיף 4.4.2.11.4 סעיף קטן 4
  4. הזוכה ביחד עם מומחי מפתח התוכנה יסייע למשטרת ישראל ככל שיידרש בהתקנת רכיבי החומרה והתוכנה שיאפשרו ביצוע הבדיקות.
  5. הזוכה ומומחי מפתח התכנה ישתתפו בסקר המוכנות לביצוע ה POC כמפורט בסעיף 4.3.10
  6. מומחי מפתח התכנה יהיו בארץ מתחילת ה POC ועד לסיומו. הזוכה יקבל ממשטרת ישראל הודעה בכתב על סיום ה POC לא יאוחר ממועד אישור מסמך הסיכום כמפורט בסעיף 4.3.10 .
- א. ביצוע כל הפעילויות המפורטות לעיל לשביעות רצון משטרת ישראל הינו תנאי להמשך התהליך.
- ב. אי עמידה בדרישות ו/או חריגה מלוי הנדרשים ללא אישור בכתב של משטרת ישראל עלול לפסול את המציע ולבטל את הכרזתו כזוכה.
2. במענה לסעיף זה יכתוב: "קראתי הבנתי ומקובל עליי"

#### 4.3.5 תכנית עבודה להתארגנות להקמה [M]

זהו שלב מקדים לשלב ההקמה ועליה לאויר – הפעלת המערכת עם קבוצת המשתמשים של מנה א'.

הפעילות תחל מיד לאחר מסירת הזמנת רכש על ידי המזמין לזוכה ותמשך לכל היותר עד 20 ימי עבודה.

פעילות עיקרית בשלב זה והאחראי לביצועה :

1. הכנת תכנית עבודה מפורטת המתכנסת ללוי שנקבע במסמכי המכרז לכל משימות הזוכה ומשטרת ישראל עד להפעלה מבצעית מלאה - תכנית העבודה תוכן על ידי משטרת ישראל והזוכה יהיה מחוייב לבצעה.
2. סקר הצגת תכנית עבודה אשר תוצג ע"י משטרת ישראל וניהול סיכונים אשר יוצגו ע"י הזוכה . בסקר יהיו נוכחים צוות הזוכה לרבות קבלני משנה, הגורם הבכיר בהנהלת הזוכה לו כפוף מנהל הפרוייקט מטעמו ונציגי משטרת ישראל.
3. במסגרת תוכנית העבודה שתוצג, מנה א' תכלול לכל היותר 75 ערכות מלאות (הכוללות רכיבי תוכנה וחומרה), הערכות יתמכו בכל אופני ההפעלה המפורטים במפרט הטכני.
4. התקנת רכיבי התוכנה ושילובם במערכות משטרת ישראל – משטרת ישראל בסיוע מומחי הזוכה.
5. התקנת רכיבי חומרה בתחנות עבור משתמשי מנה א' – משטרת ישראל בליווי מומחי הזוכה.

6. אספקת ערכות הדרכה - ספק זוכה
7. אספקת אמצעי הדרכה לכיתות הדרכה – ספק זוכה
8. סיוע וליווי התקנת רכיבי החומרה ואינטגרציה של חדרי ההדרכה - ספק זוכה
9. ביצוע תכנית ההדרכות כמפורט בסעיף 4.4.2.11.3-ספק זוכה.
10. הדרכת משתמשים – משטרת ישראל
11. הגדרה ואיפיון מפרטים כמוגדר במסמכי המכרז לשלב זה – ספק זוכה, לרבות
  - 11.1. מבנה דוח בקרת שרות
  - 11.2. מבנה טופס תקלה
  - 11.3. מבנה דוח תקלה – תחקיר
  - 11.4. דוחות מתוך כלי רישום פניות ותקלות חומרה של הספק זוכה
  - 11.5. פרטי רישום פניות ותקלות חומרה
12. ביצוע הדוחות שיוגדרו בסעיף קטן 12 לעיל – ספק זוכה.
13. אישור משטרת ישראל לסקר מוכנות להקמה – אבן דרך לתשלום.

### 4.3.6 תכנית עבודה לשלב ההקמה [M]

#### 4.3.6.1 כללי [I]

שלב ההקמה הינו קריטי להצלחת המשך ההצטיידות ומשמש את משטרת ישראל לבחינת תהליכי העבודה, רכיבי החומרה והתוכנה שסופקו ואופן שילובם במערכת משטרת ישראל. שלב ההצטיידות הבא יחל כאשר יתוקנו ליקויים וייושמו הלקחים העיקריים על פי התוכנית שתסוכם ומשטרת ישראל תאשר בכתב אבן דרך של הפעלה מבצעית מלאה. שלב ההקמה יחל לאחר אישור סקר מוכנות להקמה וימשך כחודשיים עד להשלמתו והכרזה על הפעלה מבצעית מלאה ע"י משטרת ישראל.

#### 4.3.6.2 פעולות עיקריות בתהליך ההקמה והגורם האחראי לפעולות הני"ל [M]

1. עליה לאויר – הפעלת המערכת – משטרת ישראל.
2. ליווי קבוצת משתמשים ראשונה – משטרת ישראל.
3. השלמת תוכנית ביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 4.4.2.11.3 – ספק זוכה.
4. סבבים – אחריות משטרת ישראל - הכוללים:
  - 4.1. בדיקה, ניפוק והתקנת ערכות יחידות קצה בתחנות.
  - 4.2. הדרכת משתמשים

- 4.3. ליווי ותמיכה
- 4.4. איסוף תובנות – תו"ל, טכני, תחזוקתי
5. הכנת מסמך תובנות – משטרת ישראל.
6. סיכום עם הזוכה על מסמך איפיון ותכנית עבודה לתיקונים ברכיבי תוכנה וליקויים ברכיבי חומרה.
7. ביצוע ואישור סקר לקחים והערכות להמשך הפרוייקט.
8. ביצוע ואישור סקר מוכנות להפעלה מבצעית מלאה.
9. כלל הסעיפים בהם מפורטת אחריות משטרת ישראל יבוצעו בסיועו של הזוכה בהתאם לנדרש. במהלך תקופה זו הזוכה נדרש לנוכחות בארץ, ליווי ותמיכת מומחי מפתח התכנה בשלב ההקמה על פי הנדרש במסמכי המכרז.

#### 4.3.6.3 מחוייבויות נוספות של הספק זוכה [M]

בנוסף למחוייבויות המפורטות לעיל :

1. צוות הספק הזוכה ומומחי מפתח התכנה יתנו מענה מידי לכל תקלת תוכנה או חומרה שתוגדר על ידי משטרת ישראל כתקלה קריטית. טיפול בתקלות מסוגים אחרים יטופלו בהתאם לקבוע ב SLA.
2. צוות הספק זוכה ומומחי מפתח התכנה (כשאינם בארץ, באמצעות וידאו קונפרנס) ישתתפו בפגישות הפקת לקחים וניתוח תקלות על ידי משטרת ישראל.

#### 4.3.6.4 תבחינים לאישור הפעלה מבצעית מלאה [M]

אישור הפעלה מבצעית מלאה יקבע על ידי משטרת ישראל על פי עמידת הזוכה בכל התבחינים הבאים :

1. כל רכיבי החומרה פעלו, על פי הגדרת הדרישות במכרז
2. כל רכיבי התוכנה פעלו, על פי הגדרת הדרישות במכרז
3. הספק הזוכה ומומחי מפתח התוכנה תמכו וסייעו למשטרת ישראל בביצוע שלב ההקמה לשביעות רצונה המלאה של משטרת ישראל. העדר שביעות רצון מצד נציגי משטרת ישראל לא יאפשר מעבר שלב.
4. הספק הזוכה ביצע ומשטרת ישראל אישרה את כל ההתחייבויות שסוכמו איתנו להשלמה עד לשלב זה.

#### 4.3.7 המשך הצטיידות

לאחר שלב זה, ידרש הזוכה להמשך מימוש כל מחויבויותיו, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט ועל פי דרישת נציגי משטרת ישראל.

**4.3.8 אבני דרך מהייבות לתשלום [M]**

הספק הזוכה יהיה מחויב לאבני הדרך העיקריות בשלב ההתארגנות להקמה ובשלב ההקמה הבאות כקבוע בסעיף התמורה במסמכי המכרז.

**4.3.9 פיצוי מוסכם על אי עמידה באבני דרך בשלב ההקמה [M]**

כקבוע בסעיף אמנת שירות – הפרות ותרופות במסמכי המכרז.

**4.3.10 סקרי בחינה ואישור מחייבים [M]**

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה.

הערות	מקובל עלי/אבצע	
		1. הזוכה יהיה מחויב לעמוד בסדרה של מפגשים מחייבים וסקרי בחינות ואישורים על פי טבלת סקרים מחייבים כמפורט להלן בכדי לקבל אישור לביצוע האספקות והמשך העבודה.
		2. אישור סקרים מהווה תנאי הכרחי לאישור אבן דרך
		3. פרטים סופיים של הסקר יסוכמו עם הזוכה במהלך העבודה.
		4. סקר יוכל להתמשך על פני יותר מפגישה אחת
		5. מצגות ומסמכים שיוצגו ויהיו בסיס לסקר יוכנו על ידי הזוכה ככל שיידרש ימסרו למשטרת ישראל לפחות שלושה ימי עבודה לפני המועד שיקבע לסקר.
		6. הזוכה יספק מסמכים ומצגות מעודכנים ומתוקנים על פי הערות והתייחסות משטרת ישראל בזמן ולאחר הסקר או קיום סקר חוזר על פי

הערות	מקובל עלי/אבצע	
		החלטת משטרת ישראל.
		7. הזוכה יבצע את הסקרים במועדים שיקבעו על ידי משטרת ישראל
		8. הזוכה יוודא זימון כל הגורמים הרלוונטיים לסקר כפי שידרש על ידי משטרת ישראל.
		9. הזוכה יפיץ את כל החומר המעודכן הרלוונטי ששימש לסיכום הסקר לרשימת תפוצה שתקבע בתאום משטרת ישראל.

טבלת סקרים/מפגשים מחייבים

שלב	סקר/מפגשים	תוצרים נדרשים מהזוכה משטרת ישראל	תנאי לקבלת אישור	הערות
התארגנות ל POC	התנעה	1. הצגת צוות הפרוייקט לרבות קבלני משנה ומומחים מקצועיים ומומחי מפתח התכנה. 2. הצגת הפתרון המוצע על ידו לפרוייקט – מרכיבי תוכנה, ארכיטקטורה, חומרה וכד'.	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	המפגש יבוצע ביום העבודה הראשון בו יזומן הזוכה לשלב "ההתארגנות ל POC"
	סקר דרישות	1. הצגת דרישות המכרז כפי שהבין אותם הזוכה. מטרת מפגשי הסקר היא לוודא שהדרישות מובנות ומשקפות את מסמכי המכרז. 2. משטרת ישראל תכין סיכום סקר הדרישות -	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יערך לא יאוחר מיום העבודה השני של תחילת שלב "ההתארגנות להמשך ביצוע POC". במידת הצורך יתנהלו

שלב	סקר/מפג שים	תוצרים נדרשים מהזוכה משטרת ישראל	תנאי לקבלת אישור	הערות
		מסמך בשיתוף הזוכה המשקף את הדרישות לביצוע רכיבי התוכנה על פי המפורט במכרז וההבנות שהיגיעו אליהם בתהליך הסקר.		מספר מפגשים לסיכום ההבנות
ביצוע POC	מוכנות לביצוע POC	1. בוצעו כל ההדרכות שנידרשו למומחי התוכנה ואבטחת המידע. 2. נמסרו והותקנו רכיבי התוכנה 3. נמסרו והותקנו ערכות החומרה והתעוד 4. סופקו תעודות המאשרות ביצוע השתלמות המומחים מטעמו (אם בחר להעמיד כאלה) כנידרש בסעיף 4.2.3.4.2	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יערך לא יאוחר מתום יום העבודה החמישי לאחר תחילת שלב ביצוע POC
	סיכום poc	1. מסמך סיכום שיוכן על ידי משטרת ישראל המפרט את תוצאות בדיקת ה POC	אישור המסמך על ידי ועדת מכרזים	הסקר יערך לא יאוחר מתום 15 ימי עבודה לאחר תחילת השלב

שלב	סקר/מפגשים	תוצרים נדרשים מהזוכה משטרת ישראל	תנאי לקבלת אישור	הערות
	תכנית עבודה וניהול סיכונים לפרוייקט	1. הצגת תכנית ניהול סיכונים ותכנית עבודה מפורטת, על ידי משטרת ישראל, עד לסיום שלב ההקמה.	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	סקר יערך לא יאוחר מתום השבוע הראשון לאחר אישור זוכה סופי
התארגנות להקמה	מוכנות להקמה	1. חדרי הדרכה הותקנו וערוכים לביצוע הדרכות. 2. ערכות הדרכה סופקו 3. בוצעה הדרכה לפחות לשתי קבוצות מטמיעים ומדריכים 4. אספקה והתקנה של רכיבי התוכנה 5. אספקת ציוד קצה וחלפים למנה א' 6. ספק זוכה ביצע במערכות רישום הפניות והתקלות שלו את כל ההתאמות שסוכמו והכין את דוחות הבקרה שנדרשו. 7. השלמת ביצוע כל הפעילויות שנדרשו לשלב זה לשביעות רצון משטרת ישראל.	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	סקר יערך לא יאוחר מתום השבוע הרביעי לאחר אישור זוכה סופי.
הקמה	לקחים והערכות להמשך הפרוייקט	1. לקחים ותכנית למימושם – תוכנה, חומרה, תחזוקה, קשר עם הזוכה, תמיכה וליווי הספק זוכה. 2. הזוכה יציג את הערכות להמשך ההצטיידות ומתן ושירותי התחזוקה	אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יערך לא מתום השבוע החמישי לאחר תחילת שלב ההקמה. נדרשת נוכחות מומחי מפתח

שלב	סקר/מפג שים	תוצרים נדרשים מהזוכה משטרת ישראל	תנאי לקבלת אישור	הערות
				התכנה
	מוכנות להפעלה מבצעית מלאה	<p>1. מערכת מותקנת ומופעלת מבצעית, כולל כל מרכיביה על פי מפרטי המערכת שאושרו.</p> <p>2. אישור סיום ביצוע כל ההשגות והפעולות המתקנות שנדרשו, השלמת ביצוע כל תכנית ההדרכות, השלמת כל מסמכי התעוד ונהלים שהספק זוכה התחייב לבצעם.</p> <p>3. הספק הזוכה יציג את כל הפעולות שנקט למימוש הלקחים כפי שפרט בתכנית שהכין בסקר הקודם.</p> <p>4. הספק הזוכה יפרט את הצעדים שנקט על מנת להבטיח אספקות בלוי"ז המתוכנן.</p>	<p>אישור בכתב של ראש הפרוייקט מטעם משטרת ישראל על קבלת כל התוצרים מהווה אישור הפעלה מבצעית מלאה.</p>	<p>הסקר יערך לא יאוחר מתום השבוע השמיני לאחר תחילת שלב ההקמה.</p>

4.4 אספקות [I]

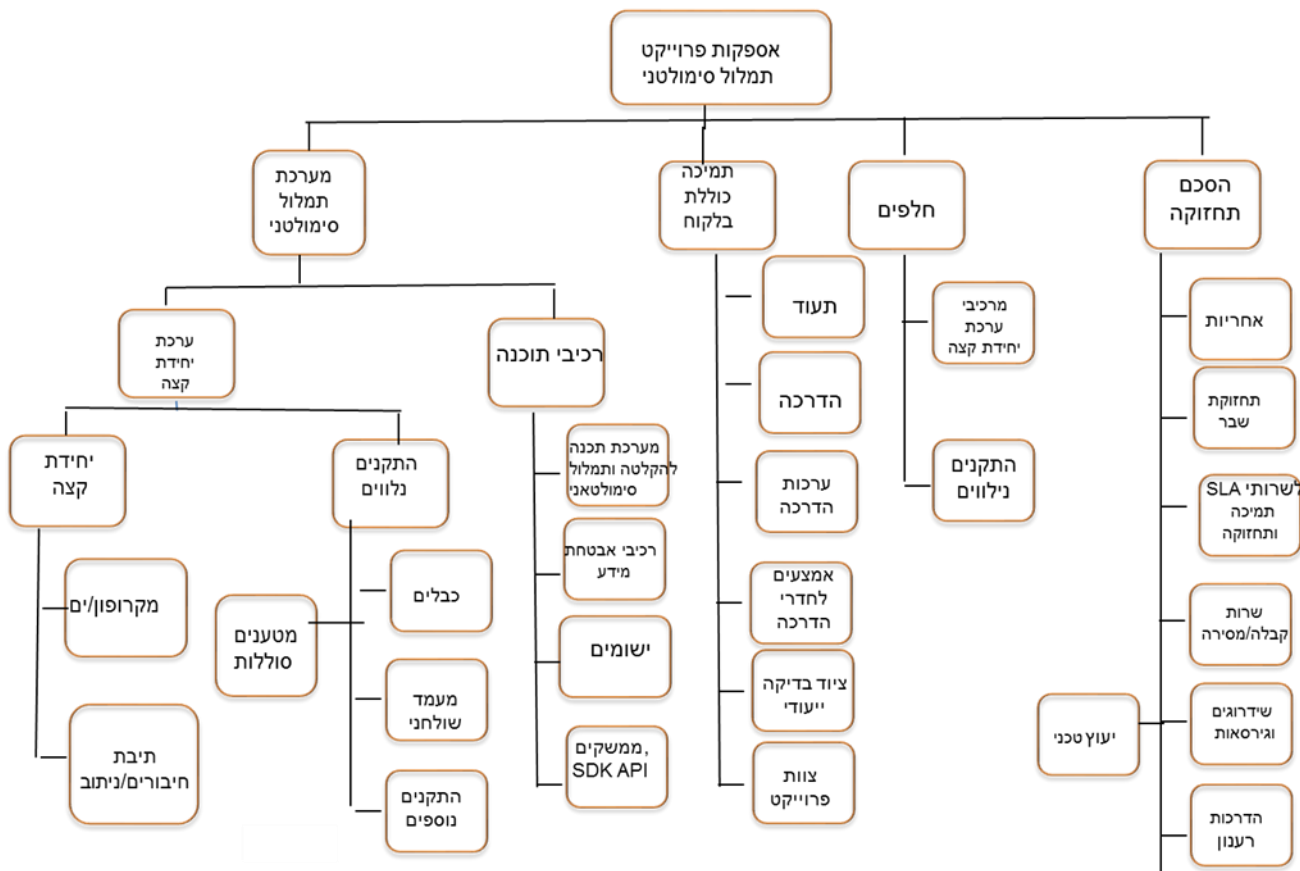
סעיף זה מפרט וממפה את האספקות הנדרשות מהזוכה במהלך מחזור החיים של הפרוייקט. הסעיף מכיל תרשימים וטבלאות שתכליתן להבהיר באופן חד ערכי את האספקות והיבטים פרויקטליים שונים הנוגעים להן.

4.4.1 מפת אספקות [I]

התרשימים שבסעיף זה נועדו להציג את יחסי הגומלין הלוגיים בין רכיבי האספקות בפרוייקט. באיור 2 מוצג תרשים היררכי של אספקות הפרוייקט.

מפת האספקות הנה הבסיס לתיאור של המפרט הטכני וכן, של פרק 5. מומלץ לקרוא ולהבין אותה היטב כמפתח להבנת הפרוייקט כולו. מודגש שרכיבי המשנה במפת האספקות אינם מהווים את הרשימה הסופית והכוללת ואינם מכוונים לפתרון טכני מסוים. המפה מהווה מסגרת על פיה יתכנן

המציע בפועל, לרבות הוספה של רכיבים שלא באו לידי ביטוי במפה המוצגת.



איור 2 - מפת האספקות בפרוייקט תמלול סימולטאני v 0.8

**4.4.2 מערכת תמלול סימולטאני [M]****4.4.2.1 אישור אספקות [I]**

אספקה תחשב למסופקת רק לאחר שניבדקה על ידי משטרת ישראל וניתן אישור בכתב של מנהל הפרוייקט במשטרת ישראל או גורם אשר הוסמך על ידו המאשר את תקינותה, לרבות תכולה ומועד האספקה וכמפורט בסעיף 4.6.5

**4.4.2.2 אחריות לרכיבי חומרה [M]**

כל רכיבי החומרה יסופקו עם שנה אחריות.

**4.4.2.3 כמויות וזמני אספקה [M,S]**

הספק זוכה מתחייב :

1. לספק למשטרת ישראל רכיבי חומרה בתוך פרק הזמן הנקוב בסעיף 4.5.1.1 מיום הוצאת הזמנה חתומה.
2. הספק מתחייב כי יש לו את היכולת לספק בפרק הזמן האמור את הכמויות המפורטות כדלהלן:
  - 2.1. רכיבי חומרה של יחידת קצה
    - 2.1.1. מקרופונים בכמות של לפחות 50 על פי תמהיל סוגי מיקרופונים שתקבע משטרת ישראל בעת ההזמנה..
    - יובהר, כי מדובר בדגמים שהוצעו במסגרת הצעת המחיר ואושרו ע"י משטרת ישראל
    - 2.1.2. מעמד שולחני בכמות של לפחות 50 .
    - 2.1.3. תיבות חיבורים בכמות של לפחות 20.
  - 2.2. כל הכבלים אמצעים והתקנים נוספים הנדרשים לחיבור והפעלת מרכיבי יחידת הקצה (כפי שפרט המציע בפרק הטכני בסעיף "פרטי ערכת הקצה המוצעים במכרז זה" ) לכמויות המפורטות לעיל.
  - 2.3. יובהר, כי מדובר ברכיבי חומרה של יחידות קצה בדגמים שהוצעו במסגרת הצעת המחיר ואושרו ע"י משטרת ישראל
3. יובהר כי כמות האספקה בפועל תהיה בהתאם לקבלת הזמנה חתומה.
 

במענה לסעיף זה :

  1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**4.4.2.4 כבלים ואביזרים נוספים [M]**

הזוכה יספק את הכבלים והאביזרים הנוספים הנדרשים להתקנה והפעלה של כל אחד מרכיבי החומרה – יחידת קצה על פי הדרישה ועל פי המענה שפרט בפרק 3 למסמכי המכרז. הכבלים והאביזרים הנוספים המתאימים לכל אחד מרכיבי החומרה של יחידת הקצה יסופקו ביחד עם כל רכיב חומרה ואספקתם תאושר רק אחרי בדיקתם על ידי משטרת ישראל.

**4.4.2.5 אספקת תעוד יחידות קצה [M]**

יחידת קצה תסופק עם :

1. כל התעוד המוגדר בסעיף 1.104.4.2. סעיף קטן 6.3.
2. הכבלים והאביזרים הנוספים הנדרשים להתקנה והפעלה של כל אחד מרכיבי החומרה שלה על פי הדרישה ועל פי המענה שפרט בפרק 3 למסמכי המכרז

**4.4.2.6 אופן אספקת רכיבי קצה להצטיידות [M]**

רכיבי יחידות קצה יועברו לגורם מרכזי במשטרת ישראל במרכז הארץ על פי החלטה של משטרת ישראל.

**4.4.2.7 סימון פרטי אחריות על רכיב חומרה [M]**

1. כל רכיב חומרה למעט פרטי כבילה יסומנו בעת אספקת עם מדבקה המציינת את מועד פקיעת האחריות של הפריט.
2. המדבקות יהיו באיכות שאינה מאפשרת הורדה/נפילה של המדבקה בקלות.
3. בשלב ההתארגנות להקמה יציג המציע לבדיקה ואישור משטרת ישראל מספר מדבקות אפשריות.

**4.4.2.8 רכיבי תוכנה [M]**

כל רכיבי התוכנה לרבות תיקוני HOT Fix יסופקו כשהם "ארוזים" בתוך כל אחת מערכות ההתקנה שנידרש לספק על פי הסביבות המוגדרות במפרט הטכני. כל רכיבי התוכנה יקבלו אישור אספקה לאחר בדיקה ייבדקו יותקנו ויפעלו לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל. רכיבי תוכנה יעברו בדיקות אבטחת מידע כמפורט בפרק 2.19. רכיבי התוכנה יבדקו בתהליכים המוגדרים בסעיף 4.6.5

**4.4.2.9 רישוי תוכנה [M]**

1. משטרת ישראל ככל שתחליט ועל פי שיקול דעתה הבלעדי תרכוש רישוי למערכת רק עבור סביבות היצור שלה.
2. השימוש במערכת בסביבות שאינן יצור כגון סביבות בדיקה ופתוח יעשה ללא תשלום נוסף.
3. כל רכיבי התוכנה שיסופקו למשטרת ישראל יהיו בעלי רישוי Enterprise שהשימוש בהם אינו מוגבל בכל דרך לרבות כמות קבצים או מילים לתמלול, בזמן, ומספר המשתמשים, וכד'.

**4.4.2.10 תמיכה כוללת בלקוח [M]****4.4.2.10.1 תעוד [M,S]**

1. הזוכה יספק למשטרת ישראל את כל התעוד הנדרש לתפעול ותחזוקה שוטפת של הפרוייקט. מועד אספקת התיעוד יהיה מועד האספקה של הרכיב לו נדרש התיעוד (חומרה, תוכנה וכו') למעט אם צויין במפורש אחרת.
2. תעוד ימסר לבדיקה ואישור משטרת ישראל ויחשב למסופק רק כאשר אושר בכתב על ידי משטרת ישראל.
3. כל המסמכים שיסופקו יהיו מנוהלי תצורה ומבוקרים ויציינו את גירסת ומהדורת המוצר אליו מתייחס המסמך.
4. כל התעוד יסופק בשפה העיברית אלא אם צויין אחרת.
5. כל התעוד יסופק גם באופן דיגיטלי
6. התעוד שיסופק יכלול לפחות:
  - 6.1 תעוד רכיבי API (יכול להיות באנגלית או עברית)
    - 6.1.1 מפרט טכני של כל אחד מרכיבי התוכנה
    - 6.1.2 תאור כללי, מבנה קלט/פלט
    - 6.1.3 תנאים שונים להפעלת הרכיב
    - 6.1.4 סטטוסים שמחזיר הרכיב במצבים שונים
    - 6.1.5 אופן השילוב בכל תשתית טכנולוגית נדרשת
    - 6.1.6 תעוד תקלות נפוצות ופיתרון
  - 6.2 תעוד רכיבי מערכת תוכנה להקלטה ותמלול סימולטאני
    - 6.2.1 מסמך ארכיטקטורה ודרישות התקנה (אנגלית או עברית)

6.2.2. תעוד תקלות נפוצות ופתרון. (אנגלית או עברית)

6.2.3. מדריך למשתמש קצה (בעברית) הכולל את כל אופני השימוש וההפעלה  
המפורטים המסמכי המכרז

6.3. תעוד רכיבי חומרה

6.3.1. מדריך למשתמש קצה.

6.3.1.1. יפרט את אופן השימוש וההפעלה של רכיב החומרה

6.3.1.2. תעוד תקלות נפוצות ופתרון.

6.3.2. תעוד טכני לרכיבי חומרה

התעוד המפורט בסעיף זה יכול להיות באנגלית או בעברית בלבד ויכלול

3. מפרטי יצרן.

4. מדריך למשתמש.

5. הוראות התקנה

6. הוראות הפעלה

7. הזוכה יספק תעוד נוסף שידרש על ידי משטרת ישראל במהלך התקנת המערכת והגדרת רכיביה.

8. כמויות לרכיבי תעוד מודפסים.

8.1. כל התעוד לרכיבי תוכנה המפורט בסעיף 4.4.2.10.1 סעיף קטן 6.1 יסופק בשני עותקים

8.2. כל התעוד לרכיבי תוכנה המפורט בסעיף 4.4.2.10.1 סעיף קטן 6.2 יסופק בשני עותקים

8.3. כל התעוד למשתמש המפורט בסעיף 4.4.2.10.1 סעיף קטן 6.3.1 יסופק ביחד עם כל יחידת קצה

8.4. כל התעוד הטכני לרכיבי חומרה המפורט ב 4.4.2.10.1 סעיף קטן 6.3.2 יסופק בשני עותקים.

8.5. כל התעוד בפורמט דיגיטלי יסופק בשני עותקים כל אחד על מדיה דיגיטלית נפרדת.

במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. יפרט תעוד נוסף אותו יספק על מנת לאפשר את תחזוקת המערכת על ידי משטרת ישראל.

#### א. הנחיות כלליות לבדוק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות.

הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**4.4.2.11 הדרכות [I]****4.4.2.11.1 כללי [I]**

1. ככלל, הדרכות למשתמשי קצה ותהליכי הטמעה וליווי מקרוב של משתמשי קצה ביחידות המשטרה במסגרת הפרוייקט ולכל אורך חיי המערכת, יעשו באחריות משטרת ישראל ועל ידי גורמי הדרכה משטרתיים או חיצוניים מטעמה ועל פי החלטתה הבלעדית.
2. באחריות הספק הזוכה להדריך את המדריכים והמטמיעים של משתמשי הקצה ולספק למשטרת ישראל עזרי הדרכה שונים על מנת לאפשר למשטרת ישראל לבצע את ההדרכות וההטמעות כאמור לעיל.
3. באחריות הספק זוכה להדריך את מומחי משטרת ישראל בתחום התכנה, אבטחת מידע ותשתיות בכל הקשור לשימוש והפעלת המערכת באופנים השונים הנדרשים במסמכי הכרז.

**4.4.2.11.2 דרישות כלליות [M]**

1. הזוכה יערך להדרכה במספר מחזורים בתקופת ההקמה.
2. הזוכה ימנה עובד מטעמו שיהיה אחראי להכנת תוכנית ההדרכה וניהולה המלא.
3. הדרכה פרונטלית של עובדים תעשה בקבוצה שלא תעלה על 20 עובדים בכל פעם.
4. בסיום כל הדרכה יבצע הזוכה בחינה להערכת רמת ההטמעה של החומר הנלמד.
5. הזוכה יבצע על חשבונו הדרכה חוזרת לעובדים שלא עמדו ברמת הטמעה של לפחות 80%.
6. תכנית ההדרכה תכלול תמהיל קורסים מתאים לבעלי תפקידים שונים מומחים מקצועיים של משטרת ישראל, מדריכים ומטמיעים לנושאי יחידות הקצה והתקנים נלווים והשימוש בכל אופני ההפעלה של התוכנה כמפורט בהמשך.
7. המדריכים לנושאים השונים יכירו היטב את נושאי ההדרכה.
8. המדריכים יהיו בעלי ניסיון של הדרכה אחת לפחות בנושאים שידריכו.
9. כל ההדרכות יבוצעו בשפה העברית.
10. מצגות המיועדות להבהרת החומר הנלמד יוכלו להיות באנגלית ובלבד שיוצגו על ידי מדריך בשפה העברית.
11. הדרכות יכללו גם היבטי תרגול מעשי של החומר הנלמד.
12. בכל הדרכה שיקיים הזוכה הוא יספק על חשבונו וכחלק מההדרכה חומר מודפס בעיברית שיסייע לתלמיד בעת השיעורים לרבות עותקים של מצגות וכו'.

13. הזוכה יעמיד את אמצעי ההדרכה לכיתות הדרכה כמפורט בסעיף 4.4.2.13 עבור הדרכות שיבצע למנהלים ומומחי משטרת ישראל בשלב ה POC

### 4.4.2.11.3 תכנית ביצוע ההדרכות [M]

1. הדרכות למומחי תוכנה ואבטחת מידע של משטרת ישראל ינתנו כחלק מתהליך ביצוע ה POC כנידרש בסעיף 4.3.4.2.
2. הדרכות מומחי משטרת ישראל בשלב ה POC יעשו במקום שיקבע על פי החלטתה הבילעדית של משטרת ישראל.
3. הדרכות למדריכים, טכנאי וקציני המערך הנפרש ינתנו על ידי הזוכה בסמוך להכרזתו כזוכה ויחלו לא יאוחר מתחילת השבוע השלישי של ההתארגנות להקמה וימיומו לא יאוחר מסיום שלב ההתארגנות להקמה.
4. ההדרכות לעיל והדרכות נוספות כל שידרשו יבוצעו במועדים ובאתרים שיקבעו על ידי משטרת ישראל.

#### טבלת ההדרכות להלן :

1. משקפת את דרישת משטרת ישראל להיקפי ההדרכות במהלך שלב ההתארגנות להקמה וההקמה מעבר לדרישת החובה להדרכות בשלבי ה POC כמפורט בסעיף 4.3.4.2.
2. היקף השעות המינימלי הנדרש לביצוע כל הדרכה מפורט בטבלה.

שם ההדרכה	מספר משתתפים במחזור	מספר מחזורים נדרש	היקף מינימלי בשעות הדרכה למחזור ( שעת הדרכה =50 דקי לימוד)	הערות
הדרכת מדריכים ומטמיעים	20	2	9	
הדרכת טכנאים ומערך הנפרש משטרת ישראל	20	3	9	

**4.4.2.11.4 עיקרי התכנים להדרכות נידרשות [M,S]**

1. הדרכת מדריכים ומטמיעים אשר יעבירו לשוטרים את ההדרכה הנדרשת לשימוש במערכת.

1.1. בסיום ההדרכה יכירו המודרכים היטב את אופן ההפעלה של יחידת הקצה וחיבור מרכיביה השונים למערכת.

1.2. בסיום ההדרכה יכירו המודרכים היטב את כל אופני השימוש וההפעלה במערכת התמלול הסימולטאני לרבות אלה שפורטו בפרק 2.5.1 במסמכי המכרז.

1.3. ההדרכה תכלול תרגול מעשי לרבות תרגול המדריכים בהעברת החומר.

1.4. החיוויים השונים המוצגים / מושמעים במצבי עבודה שונים ובהתרחשות אירועים שונים במערכת התכנה ויחידות הקצה ומשמעותם

1.5. תקלות נפוצות ואופן ההתגברות עליהם

2. הדרכת טכנאי וקציני המערך הנפרש

2.1. ההדרכה תעשה באותו אופן שיודרכו מדריכים ומטמיעים סעיף קטן 1 לעיל

2.2. החלפת רכיבי חומרה על ידי טכנאי וקציני המערך הנפרש שהודרכו :

2.2.1. לא יפגעו בתוקף האחריות

2.2.2. לא יפחיתו או יבטלו את אחריות הזוכה לביצוע מלא של הסכם התחזוקה

3. הדרכת מומחי תכנה

3.1. בסיום ההדרכה יכירו המודרכים היטב את כל רכיבי התוכנה, ממשקים, מערכת תמלול סימולטאני וישומים, שמסופקים על ידי הזוכה.

3.2. הסבר מפורט על ארכיטקטורת התכנה, שילובה בתשתיות משטרת ישראל וזרימת המידע בין המודולים העיקריים.

3.3. הסבר מפורט על כל רכיב תוכנה לרבות

3.3.1. תפקידו ומיקומו בארכיטקטורה

3.3.2. מבנה קלט פלט

3.3.3. סטטוסים שונים

3.3.4. אופן שילוב בתשתיות טכנולוגיות שנדרשו במכרז

3.3.5. תקלות נפוצות ופתרון

4. הדרכת מומחי אבטחת מידע

- 4.1. בסיום הדרכה זו יכירו המודרכים היטב את כל היבטי אבטחת המידע שנדרשו במכרז
- 4.1.1. מנגנונים ותהליכים ורכיבים בחתימה הדיגיטאלית
- 4.1.2. רכיב תכנה לזיהוי חתימה תקינה
- 4.1.3. כיצד נוטרלו נושאים שנדרשו במכרז לרבות תקשורת אם קיימת ברכיבי קצה, וכדי
- 4.1.4. כיצד מתמודים רכיבי החומרה והתכנה עם האיזומים השונים שהוגדרו במכרז.

במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
2. יפרט כיצד יערך לביצוע ההדרכות לרבות מקורות לגיוס מדריכים, הכשרת המדריכים, עזרי הדרכה
3. המציע ימלא הטבלה הבאה:

הערות	מקובל עלי ואבצע (כן/לא)		
		1. אערך להדרכה במספר סבבים	
		2. אמנה עובד מטעמי שיהיה אחראי להכנת תוכנית ההדרכה וניהולה המלא.	
		3. הדרכה פרונטלית של עובדים תעשה בקבוצה שלא תעלה על 20 עובדים בכל פעם.	
		4. בסיום כל הדרכה אבצע בחינה להערכת רמת ההטמעה של החומר הנלמד.	
		5. אבצע על חשבוני הדרכה חוזרת לעובדים שלא עמדו ברמת הטמעה של לפחות 80%.	
		6. תכנית ההדרכה תכלול תמהיל קורסים	

	מקובל עלי ואבצע (כך/לא)	הערות
		מתאים לבעלי תפקידים שונים מומחי תכנה, מדריכים לנושאי יחידות הקצה והתקנים נלווים כנידרש במסמכי המכרז
7.		המדריכים לנושאים השונים יכירו היטב את נושאי ההדרכה.
8.		המדריכים יהיו בעלי ניסיון של הדרכה אחת לפחות בנושאים שידריכו.
9.		כל ההדרכות יבוצעו בשפה העברית.
10.		מצגות המיועדות להבהרת החומר הנלמד יוכלו להיות באנגלית ובלבד שיוצגו על ידי מדריך בשפה העברית.
11.		חומרי הדרכה יועברו לאישור משטרת ישראל ואבצע בהם שינויים בהתאם לדרישות משטרת ישראל.
12.		חומר ההדרכה יכלול מערכי שיעור, תרגול ומבחני הטמעה לכל סוג הדרכה, החומר יסופק למשטרת ישראל גם ע"ג מדיה דיגיטאלית וישמש אותה להדרכות נוספות בעתיד.
13.		אכין על חשבוני חומר מודפס בעברית שיחולק למודרכים בשיעור על מנת לממש את תכנית ההדרכה.
14.		אעביר את ערכות ההדרכה וחומרי הדרכה שביצע למשטרת ישראל לצורך הדרכה עתידית שתעשה על ידה.
15.		הדרכות יכללו גם היבטי תרגול מעשי של החומר הנלמד.

הערות	מקובל עלי ואבצע (כ/לא)		
			16.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו/הערות/ הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 4.4.2.12 ערכות הדרכה [M]

הזוכה יספק למשטרת ישראל ערכות הדרכה אשר ישמשו אותה בעתיד לביצוע הדרכות וריענוני הדרכות.

1. ערכות ההדרכה יועברו לאישור משטרת ישראל והזוכה יבצע בהם שינויים בהתאם לדרישות משטרת ישראל.
2. ערכות הדרכה יסופקו לכל סוג הדרכה
3. ערכות הדרכה יסופקו גם באופן דיגיטלי
4. ערכת הדרכה תכלול לפחות
  - 4.1. מערכי שיעור לנושאי הלימוד
  - 4.2. פרקי תרגול
  - 4.3. מבחני הטמעה לכל סוג הדרכה
  - 4.4. חומר מודפס בעברית שיחולק למודרכים בשיעור על מנת לממש את תכנית ההדרכה
  - 4.5. מצגות ממוחשבות

## 4.4.2.13 אמצעי הדרכה לכיתות הדרכה [M]

1. הזוכה יספק את מרכיבי החומרה והתכנה הבאים שיאפשרו למשטרת ישראל להתקין חדרי הדרכה לשם ביצוע הדרכות במהלך חיי הפרוייקט על חשבוננו.

2. אמצעי הדרכה לכיתות ההדרכה יסופק במועד התקנת חדרי ההדרכה כפי שנקבע במסמכי המכרז.
3. יסופקו ערכות מלאות עבור שתי עמדות המאפשרות ניהול שיח של אחד עד 4 משתתפים.
4. לכל עמדה תסופק ערכה אחת הכוללת מיקרופונים ומיקסר קווי.
5. כל ערכת יחידת קצה תכלול את כל סוגי המיקרופונים שהוצעו ואושרו במכרז.
6. אספקות יבדקו ויאושרו על פי הכללים הנוגעים לאספקות

שם המרכיב	כמות נדרשת	הערות
יחידת קצה		
	8	מיקרופון קווי שולחני – חיבור קווי
	8	מעמד למקרופון שולחני קווי
	2	תיבת חיבורים/מיקסר (חיבור קווי של 1-4 מיקרופונים)
רכיבי חומרה נוספים/אחרים		כבלים, סוללות, מטענים וכל אביזר נוסף הנדרש כדי לאפשר תפקוד מלא של החומרה שתסופק.
		רכיבים נוספים שהוצעו על ידי הזוכה במענה למכרז זה

שם המרכיב	כמות נדרשת	הערות
תמיכה כוללת בלקוח		מדריך למשתמש למערכת התכנה ויחידות הקצה.
רכיבי התוכנה	1	כל רכיבי התוכנה שנידרשו במסמכי המכרז

#### 4.4.2.14 כיתות הדרכה [I]

משטרת ישראל תעמיד במתקניה (מיקום מדויק יקבע בהמשך) עד 2 כיתות הדרכה שיכללו לפחות:

- דימוי של 2 עמדות מ.ש.ל שכל אחת תאפשר ניהול שיח של 1 עד לפחות 4 משתתפים..
- עזרים כגון מקרן / מסכי טלוויזיה שיחוברו למערכת.

#### 4.4.2.15 התקנת חדרי הדרכה [M]

הזוכה יסייע למומחי משטרת ישראל להתקין את האמצעים שסיפק לחדרי ההדרכה ורכיבי התוכנה.

#### 4.4.2.16 ריענון הדרכות [M]

ראה סעיף 4.4.3.5

#### 4.4.2.17 צוות הזוכה [M]

הזוכה יעמיד צוות ניהולי ומקצועי כנדרש במסמכי המכרז.

צוות הזוכה ובראשם מנהל הפרוייקט יוודאו אספקת כל הדרישות המפורטות במכרז באיכות המירבית בלוי"ז שנקבע ומחירים שסוכמו לשביעות רצון מלאה של משטרת ישראל.

#### 4.4.3 הסכם שירותי תחזוקה [M]

**4.4.3.1 כללי [M]****4.4.3.2 תקופת התחזוקה [M]**

ככל שיידרש, הזוכה מחוייב לספק את שירותי התחזוקה המפורטים בהסכם לתקופה של 10 שנים מיום אישור הפעלה מבצעית מלאה.

**4.4.3.3 רצף אחריות [M]**

פעולות שנעשו על ידי אנשי משטרת ישראל אשר הודרכו לבצען על ידי הזוכה או מי מטעמו לא יפגעו באחריות.

**4.4.3.4 יעוץ טכני [M]**

הזוכה מתחייב לספק, על חשבוננו, למשטרת ישראל יעוץ טכני באמצעות מומחי החומרה והתוכנה של מפתח התוכנה במשך כל תקופת ההתקשרות בכל הקשור להתקשרות זו.

**4.4.3.5 הדרכות ריענון [M]**

הזוכה יבצע הדרכות ריענון למשטרת ישראל בהיקף של 2 הדרכות בשנה.  
הדרכות ינתנו מתוך ההדרכות המפורטות בסעיף 4.4.2.11.4.  
הדרכות יתקיימו בחדרי ההדרכה של משטרת ישראל ובמועדים שיקבעו על ידה.  
ההדרכות ינתנו ללא תשלום נוסף.

**4.4.3.6 שינויים ושיפורים בתוכנה (שוי"שים) [I]**

משטרת ישראל מניחה כי במהלך מחזור החיים של המערכת, יידרשו מסיבות שונות ביצוע של שינויים ושיפורים במערכת.  
סעיף זה נועד להסדיר את האופן שבו יבוצעו שינויים ושיפורים במהלך מחזור החיים של המערכת.

**4.4.3.6.1 מידע על שינויים ושיפורים [M]**

הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל באופן קבוע ובלתי אמצעי את המידע שמפרסם מפתח התוכנה ו/או הזוכה ומתייחס לשינויים ושיפורים במערכת.  
שוי"ש שנמצא כמתאים למשטרת ישראל ואחר התיעצות עם מפתח התוכנה ו/או הזוכה יסופק למשטרת ישראל ללא עלות. אם ידרש לעשות בו התאמה לדרישות משטרת ישראל ומשטרת ישראל תצטרך לסיוע הזוכה, תפנה אליו באופן המוסדר בפרקי המכרז.

**4.4.3.6.2 שוי"שים ביזמת הזוכה [M]**

כל שינוי ושיפור שירצה הזוכה לבצע ברכיב כלשהו במערכת או בתשתית עליה היא מותקנת, יובא בכתב לאישור משטרת ישראל. לכל בקשת שינוי יפרט הזוכה לפחות את המידע שלהלן:  
א. תאור השינוי / השיפור הנדרש.

- ב. הנמקה לביצוע השו"ש.
- ג. סמכות טכנית מאשרת אצל הזוכה.
- ד. משמעויות השו"ש על מרכיבי מערכת אחרים.
- ה. השלכות השו"ש על רמת השירות וביצועי המערכת.
- ו. פעילויות נדרשות לביצוע.
- ז. תכנית עבודה לביצוע ולו"ז.

כל שינוי ושיפור שירצה הזוכה לבצע מיוזמתו, על מנת לעמוד לאורך זמן בדרישות המערכת ועל מנת לשמור על רמת שירות, או לחילופין, לייעל ולשפר את התהליכים הפנימיים שלו, יהיו על חשבונו ובאחריותו, כאשר הוא יהיה אחראי לכל ההוצאות הישירות והעקיפות הנגרמות כתוצאה מהשינוי / שיפור וכן, להוצאות שעלולות להיגרם למערכת בגין אותם שו"שים שביצע. כל בקשה לשו"שים, תועבר כאמור בכתב, לאישור משטרת ישראל ותהיה כפופה לאישורה. משטרת ישראל תזמן לבירור ופרוט נתונים נוספים, באם תזדקק לאלו לצורך אישור השו"שים.

#### 4.4.3.6.3 שו"שים לפי פניית משטרת ישראל [M]

על כל בקשה לביצוע שו"ש שתופנה מטעם משטרת ישראל לזוכה, במידה ויש מענה לשו"ש במערכת יפנה הזוכה את תשומת לב משטרת ישראל לפיתרון הקיים ללא חיוב.

במידה ונידרש לבצע השו"ש, יהיה הזוכה מחויב להכין הצעה מלאה, שתכיל את המידע הבא:

- א. תכולת העבודה הנדרשת לביצוע השו"ש.
- ב. משמעויות טכניות של השו"ש ופרוט אופציות אם קיימות.
- ג. ניתוח השפעה על מרכיבי מערכת אחרים.
- ד. השלכות השו"ש על רמת הביצועים והשירות.
- ה. תכנית עבודה לביצוע ולו"ז.
- ו. תמחור השו"ש.

#### 4.4.3.7 תחזוקת חומרה [M]

##### 4.4.3.7.1 אחריות לרכיבי חומרה [M]

הזוכה מתחייב להשמיש על חשבונו כל רכיב חומרה תקול למעט מקרים בהם התקלה נגרמה משימוש שלא על פי הוראות יצרן החומרה ו/או התחייבויותיו על פי האמור במסמכי המכרז.

השמשות רכיבי החומרה יעשו פי התהליכים וזמני התקן המפורטים במסמכי המכרז.

**4.4.3.7.2. תקופת אחריות לרכיבי חומרה [M]**

תקופת האחריות לרכיבי חומרה היא שנה מיום האספקה, סעיף 4.4.2.2.

**4.4.3.7.3. תחזוקה [M]**

תחזוקה החומרה מתחלקת לשני סוגים

1. תחזוקת השבר הכוללת תיקונים לרכיבי חומרה תקולים בתקופת האחריות, לכל תקלה שאינה מכוסה במסגרת אחריות יצרן החומרה או הזוכה – שירות בתשלום
2. תחזוקה כוללת לכל תקלה בתקופה שמעבר לתקופת האחריות.

**4.4.3.7.4. תחולה [M]**

1. מחוייבות הזוכה לביצוע תחזוקת שבר חלה ממועד האספקה למשטרת ישראל.
2. מחוייבות הזוכה לבצע תחזוקה חלה ממועד תפוגת האחריות.

**4.4.3.7.5. אחריות לתיקון [M]**

תוקף אחריות לפריט שתוקן יהיה במועד סיום האחריות של הפריט התקול ולא פחות מחצי שנה מיום המסירה למשטרת ישראל.  
פריט שתוקן יסופק עם מדבקת אחריות מתוקנת.

**4.4.3.8 מחוייבות להמשך הצטיידות [M,S]**

הזוכה מתחייב לספק למשטרת ישראל למטרות הרחבת ההצטיידות רכיבי חומרה של הדגם שהוצע במכרז למשך כל תקופת ההתקשרות וכמפורט בסעיף התמורה בפרק 5 במסמכי המכרז.  
במענה לסעיף זה :

1. יכתוב "קראתי הבנתי ומקובל עלי

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות.  
הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.  
על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

#### ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

#### ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 4.4.3.9 סיום תקופת חיים של רכיבי חומרה (EOL) [M]

ככל שלא ניתן לספק למשטרת ישראל רכיב חומרה בשל סיום תקופת החיים שלו אזי:

1. הזוכה מחוייב להודיע על כך למשטרת ישראל מיד עם הודעת היצרן
2. הזוכה מתחייב למסור למשטרת ישראל רכיבי חומרה חליפיים אשר יעמדו בכל דרישות המכרז ובמחיר שנקבע בהסכם.

3. משטרת ישראל תבדוק את המוצרים ועל סמך שיקול דעתה הבלעדי תאשר או תדחה את קבלת המוצר כתחליף.
4. ככל שמשטרת ישראל תדחה את קבלת התחליף הזוכה מחוייב להציע רכיבי חומרה אחרים לבדיקה.

#### 4.4.3.10 תחזוקת תוכנה [M]

##### 4.4.3.10.1 אחריות לרכיבי תוכנה [M]

הזוכה מתחייב לתקן על חשבונו כל תקלה ברכיב תוכנה כך שיתאים למפרט הדרישות במסמכי המכרז ולאפיון הסופי והמפורט. תיקוני התוכנה יעשו על פי התהליכים וזמני התקן שמפורטים בהמשך.

##### 4.4.3.10.2 תקופת אחריות לרכיבי התכנה [M]

תקופת האחריות לרכיבי התוכנה תהיה שנתיים מיום אישור הפעלה מבצעית של המערכת.

##### 4.4.3.10.3 שידרוגים וגירסאות [M]

###### 4.4.3.10.3.1 תאימות לתשתיות משטרת ישראל בתקופת התחזוקה [M]

משטרת ישראל משדרגת את תשתיות תוכנה וחומרה התוכנה שלה על פי שיקולים שונים ובין היתר לקראת End Of Life (EOL) שמוכרזים על ידי היצרנים השונים. בעקבות שדרוג תשתיות חומרה ותוכנה במשטרת ישראל, הזוכה מתחייב להתאים את גרסאות התוכנה שסיפק למשטרת ישראל לגרסאות החדשות של התשתיות, במסגרת הזמן שתקבע משטרת ישראל ולפני מועד ה EOL. הזוכה יתאם את מועדי השדרוג של המערכת עם נציגי משטרת ישראל על פי צרכיה.

###### 4.4.3.10.3.2 גירסאות רכיבי תוכנה [M]

הזוכה יספק למשטרת ישראל ללא תמורה נוספת את כל גירסאות התוכנה המתקדמות של רכיבי התוכנה שסיפק למשטרת ישראל במשך כל תקופת ההתקשרות לתחזוקת התוכנה.

#### 4.4.3.11 חלפים [I]

משטרת ישראל מתכוונת להחזיק חלפים למרכיבי חומרה שונים על פי הצורך. המלאי שיוחזק נועד לאפשר אספקה מיידית של רכיבי חומרה שמישים למשתמשי הקצה ולגשר על פער הזמן עד לקבלת רכיב מושמש מהזוכה במקום הרכיב התקול.

**4.4.3.11.1 מחוייבות לאספקת חלפים [M,S]**

הזוכה מחוייב לספק למשטרת ישראל חלפים לדגמים המוצעים לעשר שנים מיום הפעלה מבצעית מלאה.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב "קראתי הבנתי ומקובל עלי
2. יספק התחייבות מנכ"ל יצרן החומרה לביצוע הדרישה.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

## ג. סיכום בדיקה לסעיף

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## 4.4.3.12 תקלות – הגדרות [I]

1. יום עבודה: שעות העבודה בשגרה המוגדרות במשטרת ישראל הם בימים א' עד ה', מ-7:30 ועד 17:00 (עפ"י שעון ישראל).
2. חלונות תחזוקה של המערכת ("ערבי תשתיות") פרקי זמן בהם ייתכן ויידרש הזוכה או מומחי מפתח התכנה לעבודה מעבר לשעות העבודה ועד סיום פעילות התחזוקה. לצורך מתן שירות, התקלות יסווגו לקטגוריות המפורטות בהמשך. (שעות עפ"י שעון ישראל).
3. רכיב/פריט תקול - רכיב חומרה או תוכנה שסופק על ידי הזוכה אשר אינו מתפקד על פי הדרישות.
4. סוגי תקלות – מפורט בהמשך.

## 4.4.3.13 מרכז תמיכה [M,S]

1. על הזוכה להפעיל מרכז תמיכה (Help Desk) אליו יופנו תקלות ע"י הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל.
2. מרכז התמיכה ירכז את כל הפניות של משטרת ישראל למעט טיפול פרטני ברכיבי חומרה תקולים אשר תהליך הטיפול בהם מפורט בסעיף 4.4.3.16.
3. על הזוכה להפעיל את מרכז התמיכה בימי העבודה כמוגדר לעיל.
4. על הזוכה לספק אמצעי קשר למנהל פרוייקט התחזוקה וההקמה מטעמו שיהיה זמין בכל שעה שמעבר לשעות העבודה המוגדרות לעיל, עבור טיפול בתקלות קריטיות.
5. תעוד פניות

- 5.1. פניות בנושא תוכנה, תפעול הציוד דרישות להצטיידות ונושאים נוספים שאינם טיפול בפריטים תקולים כהגדרתם לעיל.
- מרכז התמיכה של הזוכה יתעד במערכת ממוחשבת את כל פניות משטרת ישראל ואת כל השתלשלות הטיפול בה עד לסגירת הפניה. השתלשלות טיפול בפניה תכלול את כל מועדי שלבי הטיפול של כל אירוע לרבות מועדי פתיחה, אספקת פתרון מלא/פתרון חלקי בדיקות שבוצעו על ידי הזוכה, שיחות טלפון של משטרת ישראל בנושא תקלות, פניות למומחי מפתח התכנה בנושא הטיפול בתקלה וכד'.
- פרטי תעוד הפניות והשתלשלות האירועים יוגדר על ידי משטרת ישראל בתקופת ההתארגנות להקמה.
- 5.2. תעוד טיפול בפריטים תקולים.
- הזוכה ינהל רישום ממוחשב של כל הפריטים התקולים שהועברו אליו לטיפול, ברמה של מספר סריאלי, לרבות מועדי קבלה, מועדי מסירה חזרה, סוג התקלה, אופן הטיפול ומספר סריאלי שסופק במקום הפריט התקול.
- פריטי חומרה שלא ינוהלו ברמה של מספר סריאלי יעשה במערכת הזוכה רישום של תנועות קבלה ומסירה, מועדי פג תוקף לאחריות, חידוש אחריות למוצר תקול, כמויות, סוג התקלה מועדים וכד'.
- פרטי התעוד יוגדרו על ידי משטרת ישראל בתקופת ההתארגנות להקמה.
6. מרכז התמיכה יספק למשטרת ישראל כל חודש דוחות ברמות פירוט שונות המפרטים את כל פעילות מרכז התמיכה ומומחי הזוכה מול משטרת ישראל.
- יוגדרו דוחות משני סוגים
- רישום וטיפול ברכיבי חומרה תקולים
  - רישום וטיפול פניות אחרות למרכז התמיכה
- פורמט הדוחות יסוכם בשלב ההתארגנות להקמה.
- במענה לסעיף זה:
1. יכתוב קראתי "הבנתי ומקובל עלי"
  2. יפרט את
- 2.1. האופן בו יתעד את הפניות, יפקח ויתעד את התקדמות הטיפול בפניה לרבות פירוט כלי התוכנה בהם ישתמש.
- 2.2. תהליכי הבקרה ושלבי האסקלציה שמקיים המציע להתקדמות הטיפול בתקלה קריטית במסגרת הסכם רמת השרות.
- 2.3. האופן בו יתעד את רישום הטיפול בפריטים תקולים, יפקח ויתעד את התקדמות הטיפול תקלות החומרה, לרבות פירוט כלי התוכנה בהם ישתמש
- 2.4. האופן והכלים בהם ישתמש לניהול רישום הסטוריית התקלות למכשיר, מועדי קבלה של רכיבים תקולים והחזרת שמישים.

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**


---



---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

#### 4.4.3.14 אמנת שרות לתמיכה ותחזוקה [M]

##### 4.4.3.14.1 כללי [L]

אמנת השרות מתייחסת לנושאי חומרה ותוכנה אם לא נאמר אחרת.

##### 4.4.3.14.2 המתנה למענה לפנייה [M]

1. המתנה למענה במרכז התמיכה של הזוכה לא תעלה על 10 דקות בשעות העבודה.
2. המתנה למענה לפנייה לאחר שעות העבודה, שנעשתה באמצעי הקשר שסיפק הזוכה עבור תקלות קריטיות לא תעלה על 30 דקות.
3. המתנה למענה לפנייה של מומחה היצרן בחו"ל לפנייה שנעשתה באופן ישיר על ידי מומחי משטרת ישראל או באמצעות מנהל פרוייקט התחזוקה/מרכז התמיכה של הזוכה לא תעלה על הזמן הנקוב בסעיף 4.5.1.1.

##### 4.4.3.14.3 פתרון מלא לתקלה [L]

- ביצוע השינויים הנדרשים במערכת על מנת לתת פתרון לבעיה שהתרחשה. הפתרון מאפשר המשך תפקוד מלא ותקין של כל רכיבי המערכת לכל סוגי המשתמשים. פתרון מלא כולל:
1. מסירת דוח תקלה על ידי הזוכה ואישורו (סעיף 4.4.3.14.13) על ידי משטרת ישראל
  2. שילוב השינוי/תיקון בגירסה חדשה של המערכת בסביבות העבודה
  3. תיקון נתונים שניזוקו, מניעת הופעה חוזרת של התקלה וכד'.
- אישור משטרת ישראל לפיתרון ינתן רק לאחר שייבדק בבדיקות תוכנה כמפורט בסעיף 4.6.4 ו 4.6.6

##### 4.4.3.14.4 פתרון חלקי לתקלה hot fix [L]

- פתרון חלקי Hot Fix יסופק רק על פי אישור בכתב של משטרת ישראל שיקבע גם את תכולת הפיתרון.
- פתרון חלקי מאפשר המשך תפקוד תקין של המערכת אך אינו מושלם ממספר היבטים. פיתרון זה ייבדק בסביבת הטסט ויועבר לייצור לאחר אישור משטרת ישראל.
- ביחד עם אספקת הפיתרון יספק הזוכה דוח המפרט את תכולת הפיתרון שאושר על ידי משטרת ישראל.

פתרון חלקי לתקלה אינו משחרר את הזוכה מחובתו לתת פתרון מלא כהגדרתו לפחות בזמנים הנקובים במסמכי המכרז, ולבצע את כל הנדרש כדי שמשטרת ישראל תוכל לסגור את התקלה.

#### 4.4.3.14.5 סמכות לקביעת סוג תקלה [M]

למשטרת ישראל הסמכות הבלעדית לקביעת סוג התקלה והיא אינה חייבת לנמק את שיקוליה.

הזוכה יטפל בתקלה כנידרש באמנת השרות לסוג התקלה גם אם חולק על קביעת משטרת ישראל לגבי סיווג התקלה או כל נושא אחר.

#### 4.4.3.14.6 תקלה קריטית [M]

תקלה קריטית, היא תקלה שהוגדרה ע"י משטרת ישראל כקריטית.

להלן מספר מאפיינים אפשריים להגדרת תקלה כקריטית. זו רשימה חלקית ואין בה כדי לפגוע בזכויות המשטרה לקבוע את סוג התקלה.

1. 20% משתמשים בזמן נתון אינם מסוגלים לעבוד עם המערכת
2. 20% מרכיבי חומרה תקולים מאותה תקלה.
3. תקלה שאינה מאפשרת עבודה תקינה עם תהליך או יישום מרכזי
4. תקלה הפוגעת באמינות הנתונים
5. תקלה אשר עלולה לפגוע באבטחת מידע
6. תקלה אשר עלולה לחשוף שיטות ואמצעים.

**תקלה קריטית תטופל על ידי הזוכה לרבות מומחי מפתח התכנה 24X7 ובכל יום כולל שבתות וחגים.**

תקלה קריטית מחייבת מתן פתרון מלא או חלקי בתוך פרק הזמן המפורט בטבלה שבסעיף 4.5.1.1, ממועד מסירת הודעה אודותיה כמוגדר בסעיף 4.4.3.14.2, בכל יום כולל שבתות וחגים.

על פי דרישת משטרת ישראל, הזוכה יפנה למומחי מפתח התכנה לקבלת סיוע באבחון ופתרון מהיר של הבעיה.

#### 4.4.3.14.7 תקלה סידרתית [M]

תקלת חומרה או תוכנה סידרתית הינה תקלה מסויימת אשר למרות שטופלה על ידי הזוכה לפחות 3 פעמים בתקופה של שישה חודשים היא ממשיכה להתרחש.

התקלה החוזרת יכולה להתרחש באותו רכיב חומרה / תכנה או ברכיבי חומרה / תכנה שונים מאותו הסוג.

#### 4.4.3.14.8 טיפול בתקלה סידרתית [M,S]

1. החלטה על התרחשות תקלה סידרתית הינה סמכותה הביצעית של משטרת ישראל.
2. הודעה על תקלה סידרתית תמסר למנהל הפרוייקט מטעם הזוכה גם בכתב.
3. כל סעיפי אמנת השירות המתייחסים לתקלה קריטית יופעלו לכל תקלה סידרתית.
4. היצרן יתחייב :

4.1. למסור בתוך הזמן הנקוב בסעיף 4.5.1.1 מיום מסירת הודעה על תקלה סידרתית דו"ח המפרט את הסיבות לתקלה ואת האמצעים שנקט כדי למנוע הישנות התקלה.

4.2. כל רכיבי החומרה שזוהה בהם פגם בייצור או כשל תכנוני שגרם לתקלה הסידרתית יוחלפו על ידי הזוכה ועל חשבונו ברכיבים זהים מאותו הדגם או דגם אחר שתאשר משטרת ישראל בתוך הזמן הנקוב בסעיף 4.5.1.1.

4.3. רכיבי חומרה שיוחלפו בשל פגם כאמור לעיל יסופקו עם אחריות לשנה.

במענה לסעיף זה :

1. יכתוב "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

#### א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין  
הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

**ג. סיכום בדיקה לסעיף**

---



---



---



---

הבודק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**4.4.3.14.9 תקלה רגילה [M]**

תקלה שאינה קריטית או סידרתית.

תקלה רגילה מחייבת מתן פתרון מלא או חלקי בתוך פרק הזמן המפורט בטבלה  
שבסעיף 4.5.1.1.

פניה למרכז התמיכה בנושא של תקלה רגילה תעשה רק בשעות העבודה כמוגדר לעיל.

**4.4.3.14.10 מועד תחילת מדידת זמני תקן [M]**

לשירותים השונים להם מחוייב הזוכה לרבות שלבי ביניים שונים של מימוש השירות  
נקבעו זמני תקן לביצוע.

אם לא צויין אחרת, על פי העניין ולמען הסר ספק מועד מסירת הודעה טלפון, מייל או  
פקס הינו המועד ממנו מתחילים למדוד זמני תקן שונים.

**4.4.3.14.11. מצבי תקלה [M]**

- תקלה פתוחה – מהרגע שנמסרה הודעה על ידי משטרת ישראל.
- תקלה פתורה – הזוכה סיפק פתרון קבוע או זמני (כגון HotFix או מעקף) שנבדק ואושר על ידי מ"י, הותקן במערכת היצור והמערכת מתפקדת באופן מלא.
- תקלה סגורה – התקיימו כל התנאים לסגירת תקלה כמפורט בסעיף 4.4.3.14.14.

מצבים אחרים קשורים רק למצבי ביניים ומפורטים בטבלת זמני תקן סעיף 4.5.1.1.

**4.4.3.14.12. סמכות לקביעת מצב התקלה [M]**

למשטרת ישראל הסמכות הבלעדית לקביעת מצב התקלה לרבות מצבי ביניים והיא אינה חייבת לנמק את קביעתה.

**4.4.3.14.13. דוח תקלה [M]**

כחלק ממערך האיכות ינהל הזוכה תחקיר אשר יסוכם בדוח תקלה ויימסר למשטרת ישראל לבדיקה ואישור.

תחקיר יעשה כנידרש לכל תקלה שתוגדר כקריטית/סידרתית על ידי משטרת ישראל על פי סעיף 4.4.3.14.5.

תחקירים נוספים יעשו על פי דרישת משטרת ישראל.

מטרת התחקיר לבחון את הסיבות והגורמים לתקלה, צעדים שנקטו על מנת לאפשר המשך עבודה, והמלצות לנקיטת צעדים שימנעו את הישנות התקלה.

התחקירים יעשו על ידי מנהל הפרוייקט ו/או מומחה התוכנה או החומרה של מפתח התכנה ויחתמו על ידם.

לתחקיר יזומנו כל הגורמים הרלוונטיים לרבות משטרת ישראל.

הזוכה ימסור למשטרת ישראל את דוח התקלה לבדיקה ואישור.

פורמט דוח התקלה יקבע בשלב ההתארגנות להקמה.

דוח התקלה יוגש מודפס ועל גבי מדיה דיגיטאלית כפי שיקבע בשלב ההתארגנות להקמה.

**4.4.3.14.14. סגירת תקלה [M]**

משטרת ישראל תסגור תקלה רק אם התקיימו לפחות התנאים הבאים:

- ניתן פתרון מלא לתקלה

- הפתרון נבדק ואושר על ידי משטרת ישראל
- הפתרון הותקן והמערכת מתפקדת באופן מלא.
- נתונים שגויים במערכת זוהו ותוקנו.
- נמסר למשטרת ישראל דוח תקלה.
- משטרת ישראל אישרה את דוח התקלה.
- אם נידרש עודכן התייעוד הרלוונטי

#### 4.4.3.14.15 הגעת מומחה מפתח התכנה לאתרי המשטרה בארץ [M]

על פי דרישת משטרת ישראל הזוכה מתחייב לדאוג להגעת מומחי מפתח התכנה, למתקני מ"י. המומחים יגיעו למתקני משטרת ישראל כפי שיידרש בתוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.5.1.1, מרגע שנדרש.

דרישה להגעת מומחה מפתח התכנה לאתרי משטרת ישראל, תיעשה בהקשר לטיפול בתקלה מכל סוג, כאשר על פי דעתו של נציג מוסמך מטעם משטרת ישראל, מוצו כל האפשרויות לטיפול בתקלה באופן אחר.

#### 4.4.3.15 תהליך טיפול בתקלת תוכנה [M]

- א. במקרה של תקלה, משתמש הקצה יפנה לצוות תמיכה טכנית של משטרת ישראל. צוות תמיכה טכנית של משטרת ישראל יספק תמיכה ראשונית.
- ב. אם התקלה לא ניתנת לפתרון ע"י צוות התמיכה הטכנית של משטרת ישראל, תבוצע פניה למרכז התמיכה של הזוכה ע"י צוות התמיכה הטכנית של משטרת ישראל.
- ג. צוות התמיכה של משטרת ישראל על פי החלטתו הביצעית יפנה למומחה מפתח התכנה לקבלת הכוונה לפתרון התקלה.
- ד. צוות התמיכה יידע את מרכז התמיכה של הזוכה על פניה כזו – אם נעשתה.
- ה. מסירת הודעה על תקלה יכולה להימסר בע"פ לנציגים המוסמכים של הזוכה כפי שישוכם אך טופס תקלה בפורמט שישוכם בשלב ההתארגנות להקמה ביחד עם מספר התקלה של משטרת ישראל יועבר לזוכה.
- ו. אנשי מרכז התמיכה של הזוכה יפתחו את התקלה במערכת שלהם ויעבירו למשטרת ישראל את מספר התקלה שנקבע אצלם במערכת.
- ז. אנשי מרכז התמיכה של הזוכה יפעלו לאבחון ופתרון התקלה בהתאם לסיווג שנקבע לה ע"י נציג מוסמך של משטרת ישראל (קריטית / רגילה/סידרתית).
- ח. הזוכה יעדכן את עובדי צוות התמיכה הטכנית של אטו"ב בהתקדמות הטיפול בתקלה, בבעיות המקשות על פתרון, באבחון ובפתרון המוצע לתקלה בכתב ובעל פה.

- ט. הזוכה יספק אם נידרש על פי סוג התקלה, כחלק מהתנאים לסגירת תקלה גם דוח תקלה מפורט כנדרש בסעיף 4.4.3.14.13.
- י. למען הסר ספק, אנשי הזוכה/ומומחי היצרן לא יוכלו להתחבר מרחוק למערכת המותקנת במ"י.

#### 4.4.3.16 תהליך טיפול בתקלת חומרה [M]

##### 4.4.3.16.1 כללי [I]

התהליך המתואר בהמשך מתייחס לטיפול בתקלות חומרה באופן כללי, ללא קשר לסיבת התקלה ואם היא כלולה באחריות או מהווה חלק מתחזוקת השבר המפורט בהמשך. רכיבי חומרה תקולים יועברו באחריות משטרת ישראל מהמשתמשים הפרושים בשטח למתקן משטרת. מומחי המערך הנפרש של משטרת ישראל ינסו לאבחן את התקלה ובמקרים שיתאפשר, לתת מענה במקום באמצעות החלפת רכיבים תקולים ככל שיזוהו ככאלה. מומחי משטרת ישראל יעזרו בידע שרכשו בהדרכות כפי שיוסופקו למשטרת ישראל באחריות הזוכה וכמפורט במסמכי המכרז. פריטים תקולים ימסרו לזוכה באמצעות שירות קבלה/מסירה סעיף 4.4.3.16.2. פריטים שמישים שיוחזרו על ידי הזוכה באמצעות שירות הקבלה/מסירה יועברו למשתמשים באחריות משטרת ישראל.

##### 4.4.3.16.2 שירות קבלה מסירה [M]

1. הזוכה מחוייב לקבל ממשטרת ישראל במקום ובמועד שיקבע על ידי משטרת ישראל רכיבי חומרה תקולים ולהחזיר באותו מעמד רכיבי חומרה שמישים.
2. בעת קבלת רכיבים תקולים ממשטרת ישראל יקבל נציג הזוכה תעודת משלוח הכוללת לפחות מספרים סריאליים של הרכיבים התקולים (אם יש כאלה), שם הפריט, כמות הפריטים התקולים ולעיתים גם תאור קצר של התקלה כפי שאובחנה על ידי משטרת ישראל.
3. בעת החזרת רכיבים תקינים למשטרת ישראל יספק הזוכה תעודת משלוח הכוללת לכל רכיב לפחות את הפרטים המצויינים בהמשך.
  - 3.1 מספר סריאלי – אם יש
  - 3.2 תאור התקלה
  - 3.3 תאור התיקון
  - 3.4 כמות פריטים שהוחזרו
  - 3.5 תעודת תקינות.

**4.4.3.16.3 תדירות הפעלת שירות קבלה מסירה [M]**

1. תדירות הפעלת השירות לא תעלה על פעם ב 10 ימי עבודה.

**4.4.3.16.4 השמשת רכיב חומרה תקול [M,S]**

הזוכה מחוייב להשמיש כל רכיב חומרה תקול בתוך פרק זמן המפורט בסעיף 4.5.1.1 מרגע קבלת רכיב תקול ממשטרת ישראל וללא תלות באופן השמשת רכיב חומרה תקול.

השמשת רכיב חומרה תקול יכולה להיעשות באחד או יותר מהאופנים הבאים:

1. תיקון במעבדות.

2. אחד תמורת אחד - החלפת רכיב החומרה התקול ברכיב זהה אך תקין.

2.1. החלפת "אחד תמורת אחד" מתייחסת לרכיב חומרה שיסופק במקום רכיב תקול.

2.2. החלפת "אחד תמורת אחד" תעשה אך ורק ברכיב חדש או רכיב מתוקן אשר צורפה לו תעודת בדיקה מהמעבדה שתיקנה את הרכיב המעידה על תפקוד מלא ותקין של הרכיב.

במענה לסעיף זה:

1. יכתוב קראתי הבנתי ומקובל עלי.

2. יפרט במלל כיצד בכוונתו לעמוד בדרישה להשמשת רכיבים תקולים בפרק הזמן הנידרש. במענה יתייחס המציע בין היתר:

לאופן בו בכוונתו להשמיש רכיבי חומרה תקולים באחד או יותר מהאופנים הבאים:

2.1. תיקון במעבדות

2.2. החלפת "אחד תמורת אחד".

המציע יפרט כאן אם ואיך ייילב את האופנים הני"ל, האם באמצעות מעבדות שלו, מעבדות איתן קשור או יתקשר בהסכם של קבלנות משנה וכד'.

3. ימלא את הטבלה הבאה:

	כך/לא		
1.		אפעיל מעבדות בארץ להשמשת רכיבים תקולים	
2.		אבצע "החלפות אחד תמורת אחד" על פי הכללים	

	כן/לא		
		שפורטו במסמכי המכרז	

**א. הנחיות כלליות לבודק**

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על עמידה מלאה בדרישות. הבודק ינמק החלטתו על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע מצביע על אי עמידה בדרישה על כל סעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "נדרשת השלמה" ויפרט בסיכום.

**ב. מפרט בדיקה**

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע חסר, נרשמו /הערות / הסתייגויות.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

---

---

---

---

---

הבוזק: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

4.5 בקרת שירות [I]

4.5.1 אמנת שירות [I]

4.5.1.1 ריכוז זמני תקן וקנסות [M]

כמפורט בפרק 0

4.5.2 מחויבות משטרת ישראל ללו"ז [I]

משטרת ישראל תהיה מחוייבת ללוחות הזמנים בהתאם ליכולותיה כגוף מבצעי.

4.5.3 אישור תשלומים [I]

א. בהתאם לקבוע בתנאי המכרז.

4.6 אבטחת איכות [M]

4.6.1 יישום בדיקה מעודכן [M]

אספקת כל תיקון/שינוי או רכיב תוכנה חדש יכלול גירסה מעודכנת של יישום הבדיקה. הגירסה המעודכנת תאפשר בדיקת כל רכיבי התוכנה שסופקו בעבר וכן את בדיקת האספקה החדשה.

4.6.2 עידכון התעוד [M]

אספקת כל תיקון/שינוי אשר מחייב על פי שיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל, עידכון פריטי תעוד תעשה על ידי הזוכה כחלק מהאספקה ועל חשבונו.

#### 4.6.3 גירסאות [M]

כל רכיבי התוכנה והתעוד יסומנו באופן עקבי במספרי גירסה תואמים.

#### 4.6.4 בדיקות תוכנה [M]

**בדיקות תכולה** – בדיקות המתבצעות על בסיס תסריטי בדיקה פרטניים על כל שינוי/תיקון/רכיב/הוספה תכנה שבוצע כדי לוודא שמבצע את מה שהוגדר באפיון.

**בדיקות שפיות** – בדיקה המתבצעת על בסיס תסריטי בדיקה על כל התהליכים העיקריים במערכת לרבות רכיבי תוכנה וחומרה תשתיתיים ומטרתם לוודא שהם ממשיכים לתפקד ביחד עם התכולה החדשה.

**בדיקות רגרסיה מלאה** – בדיקות מלאות הכוללות בחינה מפורטת של כל קוד התוכנה במערכת לרבות בחינת שילובי המודולים השונים, ממשקים הסבות נתונים, שלמות הנתונים וכד' על בסיס תסריטי בדיקה מפורטים.

כלל בדיקות הרגרסיה יערכו ברמות מידור שונות.

**בדיקת ביצועים** – בחינת ביצועי המערכת על פי הנדרש במכרז.

#### 4.6.5 בדיקות קבלה למערכת [M]

בדיקות הקבלה יעשו באתר משטרת ישראל.

1. בדיקות הקבלה באתר משטרת ישראל יכללו את כל סוגי הבדיקות המפורטות בסעיף 4.6.4.
2. בדיקות קבלה יכללו גם בדיקות של כמות ותפקוד הטובין, מועד אספקה המבוקש, שלמות אריזות, תפקוד תקין ומלא של הטובין וכד'.
3. תהליך הבדיקות יהיה על פי תכנית העבודה ומפרטי בדיקה שאושרו על ידי משטרת ישראל.
4. יתבצעו סבבי בדיקות ככל שיידרש עד שיושמו על ידי הזוכה ועל חשבונו כל ההערות ואי ההתאמות לתכולת העבודה כפי שנקבעה במסמכי האפיון ומסמכי המכרז.
5. אישור הבדיקות יהיה תנאי לאישור האספקה.

#### 4.6.6 בדיקות בשלב התחזוקה [M]

משטרת ישראל תפעיל מערך בדיקות בשלב התחזוקה אשר יכלול

1. בדיקת שינוי/תיקון בסביבת הבדיקות של משטרת ישראל.
2. בדיקות יכללו בדיקות תכולה, שפיות, רגרסיה וביצועים.

3. אישור הבדיקות יהיה תנאי לאישור האספקה.

4. בדיקות באתר משטרת ישראל